

# CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2024

## CONDITIONS DE DÉPÔT ET D'ADMISSIONS DES COLIS

### COLISSIMO ECO OUTRE-MER

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois non urgents de colis jusqu'à 30kg vers l'Outre-Mer zone OM1

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine (y compris la Corse), Monaco et Andorre
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Délai** : 18 à 28 jours. Délais estimatifs pouvant varier en temps de crise
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature (en option ou par défaut pour un colis de plus de 5 kg)
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris)
- **Canaux de vente** :
  - Au guichet dans les bureaux de poste
  - Dans les établissements courrier
  - Dans les établissements La Poste Relais
  - Dans les établissements La Poste Agences Communales

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
	FRANCE MÉTROPOLITAINE (Y COMPRIS LA CORSE), MONACO ET ANDORRE
500 g	10,05 €
1 kg	14,00 €
2 kg	17,70 €
5 kg	29,65 €
10 kg	47,00 €
15 kg	95,20 €
30 kg	109,75 €

## EMBALLAGES À AFFRANCHIR

### EMBALLAGES À AFFRANCHIR

Pochettes ou boîtes à affranchir au guichet ou sur automate en courrier, Colissimo ou Chronopost

- **Pour les envois vers** : Toutes les destinations
- **Affranchissements possibles** :
  - Pochettes : Lettre verte, Lettre prioritaire, Lettre recommandée, Colissimo, Chronopost.
  - Boîtes : Colissimo, Chronopost
- Pour les affranchissements en Lettre verte, Lettre prioritaire ou Lettre recommandée, l'épaisseur de l'envoi ne doit pas dépasser 3 cm
- **Canaux de vente** :
  - Au guichet dans les bureaux de poste
  - Dans les établissements courrier
  - Dans les établissements La Poste Relais
  - Dans les établissements La Poste Agences Communales

EAA (2022) 1KG POCHEtte XS BULLES	240 x 200	2,08 €
EAA (2022) 3KG POCHEtte S BULLES	330 x 280	2,08 €
EAA (2022) 1KG ETUI XS CARTON	200 x 140 x 50	2,08 €
EAA (2022) 3KG ETUI S CARTON	330 x 210 x 80	2,08 €
EAA (2022) 3KG BOITE M	230 x 130 x 100	2,50 €
EAA (2022) 5KG BOITE L	315 x 210 x 157	2,50 €
EAA (2022) 7KG BOITE XL	383 x 250 x 195	2,50 €
EAA (2022) 10KG BOITE XXL	500 x 375 x 250	3,75 €
EAA (2022) 2KG 1 BOUT	410 x 100 x 100	2,50 €
EAA (2022) 2KG 1 BOUT LOT 5		12,50 €
EAA (2022) CALAGE BOUTEILLE	370 x 100 x 100	0,83 €

FORMATS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NET
		A l'unité

## ENVOIS STANDARDS COURRIER VERS LA FRANCE

### CÉCOGRAMME

Envoi en faveur des aveugles bénéficiant de la gratuité d'affranchissement.

- **Envois admis** :
  - Lettre Verte, Lettre Recommandée, Lettre Internationale,
  - Les imprimés en relief (Braille), les clichés en métal destinés à obtenir des impressions à l'usage des aveugles,
  - les envois papiers spéciaux destinés à ces impressions expédiés par des institutions et associations pour aveugles et adressés soit à des aveugles, soit aux personnes chargées de transcrire les textes.
- **Conditions d'admission** :
  - Apposition au recto de l'étiquette blanche spécifique représentant une silhouette avec une canne blanche (52 x 65 mm) et la mention « CÉCOGRAMME » en gros caractères.
  - Le système de fermeture doit permettre un contrôle aisé du contenu.
- **Poids maximum** : Régime national et assimilé : 5 kg ; Régime international : 7 kg
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Canaux de vente** :
  - Au guichet dans les bureaux de poste
  - Sur les automates dans les bureaux de poste
  - Dans les établissements courrier

- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales

	TARIFS NETS HORS PROMO
	PAR ENVOI
CÉCOGRAMME	0,00 €

### E-LETTRE ROUGE

Service de scan d'un document, qui est ensuite imprimé, mis sous plis et expédié par La Poste

- **Disponibilité** :
  - Auprès de son facteur et en bureau de Poste, auprès d'un Chargé de Clientèle via son Smarteo et sur les automates dernière génération dits « NAT »
- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, l'outre-mer, Andorre et Monaco, ainsi que l'international, uniquement depuis les automates dits « NATS »
- **Délai indicatif** : Les scans effectués avant 20h (heure locale de destination du pli en

# CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2024

France métropolitaine et DOM) sont imprimés, expédiés le jour même et distribués dès le lendemain (jours ouvrables) pour les envois intra France métropolitaine, intra outre-mer et entre la France métropolitaine et l'outre-mer

**Option suivi :**

Pour savoir quand le courrier a été distribué dans la boîte aux lettres de son destinataire ou le motif de non distribution

• **Format :** Scan jusqu'à 10 pages recto de format 21 x 29,7 cm par lettre

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements courrier
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales

NOMBRE DE PAGES	TARIFS NETS	
	IMPRESSION NOIR ET BLANC	OPTION COULEUR
E-LETTRE ROUGE NB DE PAGES 1 - 3	1,49 €	0,50 €
E-LETTRE ROUGE NB DE PAGES 4 - 7	3,29 €	1,00 €
E-LETTRE ROUGE NB DE PAGES 8 - 10	7,89 €	2,00 €

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS (HORS PROMO)
20 g	1,29 €
100 g	2,58 €
250 g	4,30 €
500 g	6,30 €
1 kg	7,70 €
2 kg	9,29 €
STICKER SUIVI	0,50 €

**LETTRE VERTE**

**Service standard d'envoi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur**

• **Pour les envois vers :** La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée). Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g

• **Service universel :** Jusqu'à 2 kg

• **Délai :** J+3 intra Mayotte, J+4 à J+10 en inter-dom et vers la France métropolitaine (indicatif)

• **Dimensions :** Minimales : 14 X 9 cm, maximales : L + l + H = 100 cm, avec L < 60 cm

• **Complément aérien :**

- Vers France métropolitaine et secteurs postaux : 0,02€ par tranche de 10g

- Vers La Réunion : 0,02€ par tranche de 10g

- Vers la Guadeloupe, Guyane, Martinique, Nouvelle-Calédonie, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,11€ par tranche de 10g

• **Exemple de complément :** Pour un envoi de 112g vers la France métropolitaine : 2,58€ + 12 x 0,02€ = 2,82€

• **Option(s) :**

Pour savoir quand le courrier a été distribué dans la boîte aux lettres de son destinataire ou le motif de non distribution

• **Canaux de vente :**

**TIMBRES SANS VALEUR FACIALE**

**Service d'envoi de lettres de moins de 20 grammes**

• **Information :** Les timbres « Prioritaires » et « Ecoplis » sans valeur faciale, émis avant le 1er janvier 2023 et utilisés au-delà de cette date sont toujours acceptés dans le réseau de La Poste, à hauteur de leur valeur officielle de l'année 2022.

	TARIFS NETS
TIMBRE PRIORITAIRE SANS VALEUR FACIALE	1,43 €
TIMBRE ECOPLI SANS VALEUR FACIALE	1,14 €

## ENVOIS STANDARDS COURRIER VERS LE MONDE

**LETTRE INTERNATIONALE**

**Service international d'envoi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur vers le monde entier**

• **Pour les envois vers :** Le monde entier.

• **Service universel :** Oui

• **Délai indicatif :** Délai indicatif moyen : 2 à 3 jours du dépôt à la distribution sur les principales villes européennes.

• **Dimensions :** Minimales : 14 X 9 cm, maximales : 23,5 x 12 cm pour les cartes, L + l + h = 90 cm avec L = 60 cm pour les enveloppes

• **Formalités douanières :**

- Tous les envois de marchandises en lettre internationale hors d'un pays de l'Union Européenne doivent faire l'objet d'une déclaration douanière dématérialisée ( depuis un automate au bureau de poste ou sur le site internet de La Poste <https://cn23.laposte.fr/#!/> ).

- Depuis le 1 janvier 2021 avec le BREXIT cette formalité s'applique également vers les envois à destination du Royaume-Uni

• **Canaux de vente :**

- Au guichet dans les bureaux de poste

- Sur les automates dans les bureaux de poste

- Dans les établissements courriers

- Dans les établissements La Poste Relais

- Dans les établissements La Poste Agences Communales

- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)

20 g	2,02 €
100 g	4,27 €
250 g	10,15 €
500 g	14,99 €
2 kg	27,30 €

**VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE MONDE**

**Envois de valeur vers le monde entier, jusqu'à 5 000 euros.**

• **Pour les envois vers :**

- Zone 1 : Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Ile Maurice, Seychelles, Tanzanie

- Zone 2 : reste du monde

- Non disponible vers certaines destinations

• **Service universel :** Oui

• **Dépôt :** Au guichet uniquement

• **Preuve de dépôt :** Oui

• **Remise contre signature :** Oui

• **Indemnisation :** Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, avaries ou spoliation dans la limite de 5000 €. Le montant maximal varie selon le pays de destination

• **Emballage :** Envois obligatoirement emballés dans une enveloppe sécurisée en polyéthylène agréée par La Poste ou respectant règles précisées dans les Conditions

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
---------------	-------------

# CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2024

## Spécifiques de Vente

- **Mentions obligatoires** : Sur le paquet : poids en gramme, montant de la valeur déclarée indiqué en euro et converti en DTS, étiquette « Valeur déclarée ».
- **Option(s)** : Avis de réception : pour s'assurer que le destinataire a bien reçu le pli, par retour de contre-marque signée.
- **Tarifs** : Les tarifs incluent l'assurance jusqu'à 500 € de valeur déclarée. Au-delà, un complément de 0,45€ par tranche de 100€ de valeur déclarée est à percevoir.
- **Canaux de vente** :
  - Au guichet dans les bureaux de poste
  - Sur les automates dans les bureaux de poste
  - Dans les établissements courrier
  - Dans les établissements La Poste Relais
  - Dans les établissements La Poste Agences Communales

	Zone 1	Zone 2
100 g	25,60 €	25,60 €
250 g	29,69 €	29,69 €
500 g	32,39 €	32,39 €
1 kg	37,83 €	37,83 €
2 kg	45,75 €	45,75 €
VALEUR DECLAREE INTER COMPL - Tarif par tranche 100.00 €	0,45 €	0,45 €
AR COURRIER INTERNATIONAL	1,50 €	1,50 €

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS (HORS PROMO)
---------------	--------------------------

## ENVOIS SUIVIS CHRONOPOST VERS LA FRANCE

### AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS MARCHANDISES

Livraison en express de vos marchandises déjà emballées vers la France métropolitaine et l'Outre-mer

- **Pour les envois vers** :
  - Zone 1 : à l'intérieur du département.
  - Zone 2 : entre Mayotte, La Réunion, Les Comores, Madagascar, Maurice.
  - Zone 6 : France métropolitaine et Monaco.
  - Zone 7 : Saint-Pierre et Miquelon.
  - Zone 8 : Autres pays
- **Délais indicatifs** :
  - A l'intérieur du département : livraison le lendemain du dépôt ou de l'enlèvement
  - Entre Mayotte et La Réunion: livraison en 2 jours. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)
  - Vers la France métropolitaine et Monaco: à partir de 3 jours depuis Mayotte. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)
  - Vers les autres destinations : livraison à partir de 3 jours. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)
- **Suivi** : Oui
- **Remise contre signature** : Oui
- **Option(s)** : Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- **Tarifs** : Vers zone 1 : assujettis à TVA, vers autres zones : nets
- **Prestations de dédouanement** : - Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.
  - 21€ TTC\* par déclaration en douane en France métropolitaine
  - 19€ TTC\* par déclaration en douane dans les DOM.
 (\*) Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).
- **Information** : Prestations sont soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.
- **Canaux de vente** :
  - Au guichet dans les bureaux de poste
  - Sur les automates dans les bureaux de poste
  - Dans les établissements courriers

2 kg	20,66 €	79,13 €	89,69 €	138,49 €	158,58 €
2.5 kg	22,08 €	90,76 €	103,23 €	156,81 €	179,61 €
3 kg	23,50 €	102,39 €	116,77 €	175,14 €	200,63 €
3.5 kg	24,69 €	106,90 €	121,87 €	186,29 €	212,74 €
4 kg	25,88 €	111,41 €	126,86 €	194,75 €	223,90 €
4.5 kg	27,07 €	115,92 €	131,85 €	203,21 €	235,06 €
5 kg	28,26 €	120,43 €	136,84 €	211,67 €	246,22 €
5.5 kg	29,45 €	124,94 €	141,83 €	220,13 €	257,38 €
6 kg	30,64 €	129,45 €	146,82 €	228,59 €	268,54 €
6.5 kg	31,83 €	133,96 €	151,81 €	237,05 €	279,70 €
7 kg	33,02 €	138,47 €	156,80 €	245,51 €	290,86 €
7.5 kg	34,21 €	142,98 €	161,79 €	253,97 €	302,02 €
8 kg	35,40 €	147,49 €	166,78 €	262,43 €	313,18 €
8.5 kg	36,59 €	152,00 €	171,77 €	270,89 €	324,34 €
9 kg	37,78 €	156,51 €	176,76 €	279,35 €	335,50 €
9.5 kg	38,97 €	161,02 €	181,75 €	287,81 €	346,66 €
10 kg	40,16 €	165,53 €	186,74 €	296,27 €	357,82 €
TRANCHE DE 0,5 KG SUP. MY/RE - MARCH FRANCE	1,19 €	4,14 €	4,99 €	8,46 €	11,16 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 500€ MY/RE - MARCH FR	5,08 €	5,08 €	5,08 €	5,08 €	5,08 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 1000€ MY/RE - MARCH FR	10,08 €	10,08 €	10,08 €	10,08 €	10,08 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 2000€ MY/RE - MARCH FR	16,75 €	16,75 €	16,75 €	16,75 €	16,75 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 5000€ MY/RE - MARCH FR	41,83 €	41,83 €	41,83 €	41,83 €	41,83 €

### AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS DOCUMENTS

Livraison en express de vos documents déjà emballés vers la France métropolitaine et l'Outre-mer

- **Pour les envois vers** :
  - Zone 1 : à l'intérieur du département.
  - Zone 2 : entre Mayotte, La Réunion, Les Comores, Madagascar, Maurice.
  - Zone 6 : France métropolitaine et Monaco.
  - Zone 7 : Saint-Pierre et Miquelon
  - Zone 8 : Autres pays
- **Délai** :
  - A l'intérieur du département : livraison le lendemain du dépôt ou de l'enlèvement
  - Entre Mayotte et La Réunion: livraison en 2 jours. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au

POIDS JUSQU'À	TARIFS				
	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 6	ZONE 7	ZONE 8
500 g	16,68 €	44,00 €	56,09 €	81,29 €	94,58 €
1 kg	17,82 €	55,87 €	62,61 €	101,85 €	116,53 €
1.5 kg	19,24 €	67,50 €	76,15 €	120,17 €	137,56 €

# CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2024

guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)

- Vers la France métropolitaine et Monaco : à partir de 3 jours depuis Mayotte. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)

- Vers les autres destinations : livraison à partir de 3 jours. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)

• **Suivi** : Oui

• **Remise contre signature** : Oui

• **Option(s)** : Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €

• **Tarifs** : Vers zone 1 : assujettis à TVA, vers autres zones : nets

• **Prestations de dédouanement** :

- Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.

- 21€ TTC\* par déclaration en douane en France métropolitaine

- 19€ TTC\* par déclaration en douane dans les DOM

(\* ) Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).

• **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste

- Sur les automates dans les bureaux de poste

- Dans les établissements courriers

POIDS JUSQU'À	TARIFS				
	Zone 1	Zone 2	Zone 6	Zone 7	Zone 8
500 g	16,68 €	38,00 €	51,09 €	69,29 €	79,58 €
1 kg	17,82 €	49,87 €	57,61 €	89,85 €	101,53 €
1.5 kg	19,24 €	61,50 €	71,15 €	108,17 €	122,56 €
2 kg	20,66 €	73,13 €	84,69 €	126,49 €	143,58 €
2.5 kg	22,08 €	84,76 €	98,23 €	144,81 €	164,61 €
3 kg	23,50 €	96,39 €	111,77 €	163,14 €	185,63 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 500E	5,08 €	5,08 €	5,08 €	5,08 €	5,08 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 1 000E	10,08 €	10,08 €	10,08 €	10,08 €	10,08 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 2 000E	16,75 €	16,75 €	16,75 €	16,75 €	16,75 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 5 000E	41,83 €	41,83 €	41,83 €	41,83 €	41,83 €

## ENVOIS SUIVIS CHRONOPOST VERS LE MONDE

**AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS DOCUMENTS MONDE**

**Livraison en express de vos documents déjà emballés vers 230 pays et territoires**

• **Pour les envois vers** :

- Zone 1 : à l'intérieur du département.

- Zone 2 : entre Mayotte, la Réunion, les Comores, Madagascar, Maurice.

- Zone 4 : Açores, Bulgarie, Canada, Îles Canaries, Chypre, Estonie, États-Unis d'Amérique, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Madère, Malte, Mexique, Norvège, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie, République Tchèque, Turquie.

- Zone 5 : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, San - Marin, Suède, Suisse, Vatican.

- Zone 6 : France métropolitaine et Monaco.

- Zone 7 : Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Australie, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brunei Darrussalam, Cameroun, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Croatie, Égypte, Îles Féroé, Gabon, Hong Kong, Indonésie, Japon, Kosovo, Koweït, Liban, Macédoine, Malaisie, Maroc, Moldavie, Monténégro, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sénégal, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Ukraine.

- Zone 8 : Autres pays.

• **Délai indicatif** : en 3 jours dans les principaux centres économiques mondiaux et en 3 à 6 jours vers les autres destinations. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)

• **Suivi** : Oui

• **Remise contre signature** : Oui

• **Option(s)** : Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €

• **Prestations de dédouanement** :

- Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.

- 21€ TTC\* par déclaration en douane en France métropolitaine

- 19€ TTC\* par déclaration en douane dans les DOM

(\* ) Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ

de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).

• **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste

- Sur les automates dans les bureaux de poste

- Dans les établissements courriers

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS				
	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 7	ZONE 9
500 g	67,11 €	65,31 €	57,60 €	69,29 €	79,58 €
1 kg	84,31 €	81,94 €	77,19 €	89,85 €	101,53 €
1.5 kg	102,13 €	99,51 €	92,15 €	108,17 €	122,56 €
2 kg	119,96 €	117,08 €	107,11 €	126,49 €	143,58 €
2.5 kg	137,78 €	134,66 €	122,07 €	144,81 €	164,61 €
3 kg	155,60 €	152,23 €	137,04 €	163,14 €	185,63 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 500E - DOC MONDE	5,08 €	5,08 €	5,08 €	5,08 €	5,08 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 1000E - DOC MONDE	10,08 €	10,08 €	10,08 €	10,08 €	10,08 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 2000E - DOC MONDE	16,75 €	16,75 €	16,75 €	16,75 €	16,75 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 5000E - DOC MONDE	41,83 €	41,83 €	41,83 €	41,83 €	41,83 €

**AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS MARCHANDISES MONDE**

**Livraison en express de vos marchandises déjà emballés vers 230 pays et territoires**

# CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2024

## • Pour les envois vers :

- Zone 1 : à l'intérieur du département.
- Zone 2 : entre Mayotte, la Réunion, les Comores, Madagascar, Maurice.
- Zone 4 : Açores, Bulgarie, Canada, Îles Canaries, Chypre, Estonie, États-Unis d'Amérique, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Madère, Malte, Mexique, Norvège, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, République Tchèque, Turquie.
- Zone 5 : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, San Marin, Suisse, Vatican.
- Zone 6 : France métropolitaine et Monaco.
- Zone 7 : Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Australie, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brunei Darrusalam, Cameroun, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Croatie, Égypte, Îles Féroé, Gabon, Hong Kong, Indonésie, Japon, Kosovo, Koweït, Liban, Macédoine, Malaisie, Maroc, Moldavie, Monténégro, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sénégal, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Ukraine.
- Zone 8 : Autres pays.

• **Délai indicatif** : en 3 jours dans les principaux centres économiques mondiaux et en 3 à 6 jours vers les autres destinations. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)

• **Suivi** : Oui

• **Remise contre signature** : Oui

• **Option(s)** : Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €

• **Prestations de dédouanement** :

- Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.

- 21€ TTC\* par déclaration en douane en France métropolitaine

- 19€ TTC\* par déclaration en douane dans les DOM

(\* ) Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).

• **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements courriers

	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 7	ZONE 8
500 g	79,11 €	75,31 €	66,60 €	81,29 €	94,58 €
1 kg	96,31 €	91,94 €	86,19 €	101,85 €	116,53 €
1.5 kg	114,13 €	109,51 €	101,15 €	120,17 €	137,56 €
2 kg	131,96 €	127,08 €	116,11 €	138,49 €	158,58 €
2.5 kg	149,78 €	144,66 €	131,07 €	156,81 €	179,61 €
3 kg	167,60 €	162,23 €	146,04 €	175,14 €	200,63 €
3.5 kg	177,58 €	171,97 €	154,12 €	186,29 €	212,74 €
4 kg	185,78 €	180,05 €	161,14 €	194,75 €	223,90 €
4.5 kg	193,98 €	188,13 €	168,16 €	203,21 €	235,06 €
5 kg	202,18 €	196,21 €	175,18 €	211,67 €	246,22 €
5.5 kg	210,38 €	204,29 €	182,20 €	220,13 €	257,38 €
6 kg	218,58 €	212,37 €	189,22 €	228,59 €	268,54 €
6.5 kg	226,78 €	220,45 €	196,24 €	237,05 €	279,70 €
7 kg	234,98 €	228,53 €	203,26 €	245,51 €	290,86 €
7.5 kg	243,18 €	236,61 €	210,28 €	253,97 €	302,02 €
8 kg	251,38 €	244,69 €	217,30 €	262,43 €	313,18 €
8.5 kg	259,58 €	252,77 €	224,32 €	270,89 €	324,34 €
9 kg	267,78 €	260,85 €	231,34 €	279,35 €	335,50 €
9.5 kg	275,98 €	268,93 €	238,36 €	287,81 €	346,66 €
10 kg	284,18 €	277,01 €	245,38 €	296,27 €	357,82 €
TRANCHE DE 0,5 KG SUP. MY/RE - MARCH MONDE	8,20 €	8,08 €	7,02 €	8,46 €	11,16 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 500€ MY/RE - MARCH MONDE	5,08 €	5,08 €	5,08 €	5,08 €	5,08 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 1000€ MY/RE - MARCH MONDE	10,08 €	10,08 €	10,08 €	10,08 €	10,08 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 2000€ MY/RE - MARCH MONDE	16,75 €	16,75 €	16,75 €	16,75 €	16,75 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 5000€ MY/RE - MARCH MONDE	41,83 €	41,83 €	41,83 €	41,83 €	41,83 €

POIDS JUSQU'À

TARIFS NETS

## ENVOIS SUIVIS COLIS VERS LA FRANCE

**COLISSIMO  
FRANCE AVEC  
LIVRAISON À  
DOMICILE**

**Service d'affranchissement au poids pour tous  
vos envois de colis jusqu'à 30 kg**

• **Pour les envois vers** : Mayotte

• **Poids maximum** : Jusqu'à 30 kg

• **Mode de dépôt** : Bureau de Poste

• **Délai** :

- Livraison en 3 jours ouvrables.

- Les colis déposés après l'heure limite de dépôt ne seront acheminés qu'à partir du lendemain, date à laquelle le décompte des jours d'acheminement commencera.

• **Preuve de dépôt** : Oui

• **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature (en option ou par défaut pour les colis de plus de 5 kg)

• **Suivi** : Du dépôt à la livraison

• **Indemnisation** :

- En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris).

- Remboursement des frais de port sous la forme d'un bon (offre d'un produit identique) en cas de dépassement du délai.

• **Option Recommandation** : Indemnisation forfaitaire en cas de perte ou avarie jusqu'à 200€ OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature

• **Option indemnisation Ad Valorem** : Au-delà de 200€, l'indemnisation en cas de perte ou avarie doit être adaptée à la valeur de l'envoi. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€. Indemnisation versée sur présentation d'un justificatif sur la valeur du contenu OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature. Exemple : pour une indemnisation de 480 € = 7,40 € (soit un montant fixe de 2,40 € + 5x1 €).

• **Option Avis de réception** : Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire. Pour le Colissimo France avec Recommandation ou Ad Valorem uniquement

• **Canaux de vente** : - Au guichet dans les bureaux de poste

- Sur les automates dans les bureaux de poste

- Dans les établissements courrier

- Sur le site [laposte.fr](http://laposte.fr) (coût d'une connexion Internet)

- Dans les établissements La Poste Relais

- Dans les établissements La Poste Agences Communales

POIDS JUSQU'À

TARIFS NETS

250 g	4,99 €
500 g	6,99 €
750 g	8,10 €

# CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2024

1 kg	8,80 €
2 kg	10,15 €
5 kg	15,60 €
10 kg	22,70 €
15 kg	28,70 €
30 kg	35,55 €
RECO COLIS R1	2,90 €
RECO COLIS R2	4,40 €
SERVICE INDEM. AD VALOREM (201-1000 EUR) - Tarif fixe	2,40 €
SERVICE INDEM. AD VALOREM (201-1000 EUR) - Tarif par tranche 100 €	1,00 €
AR COLIS	1,30 €
COLIS HG 2008	6,00 €

est livré contre signature

• **Option indemnisation Ad Valorem** : Au-delà de 200€, l'indemnisation en cas de perte ou avarie doit être adaptée à la valeur de l'envoi. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€. Indemnisation versée sur présentation d'un justificatif sur la valeur du contenu. OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature. Exemple : pour une indemnisation de 480 € = 7 € (soit un montant fixe de 2 € + 5x1 €).

• **Option Avis de réception** : Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire. Pour le Colissimo Outre-mer avec Recommandation ou Ad Valorem uniquement

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements courrier
- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales

<b>COLISSIMO OUTRE-MER</b>	<b>Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 30 kg vers l'Outre-Mer</b>
----------------------------	---

• **Pour les envois vers** :

- La France métropolitaine (y compris la Corse), Monaco et Andorre
- Les relations Outre-mer de proximité
- Les relations Outre-mer éloignées

• **Zones tarifaires** :

- la France métropolitaine (y compris la Corse), Monaco et Andorre
- la Réunion
- la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, la Polynésie française, la Nouvelle Calédonie, Wallis et Futuna et les Terres Australes et Antarctiques Françaises (TAAF)

• **Poids maximum** : Jusqu'à 20 kg

• **Délai indicatif** : 10 à 18 jours. Délais estimatifs pouvant varier en temps de crise

• **Preuve de dépôt** : Oui

• **Suivi** :

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la France métropolitaine, les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, la Nouvelle Calédonie, la Polynésie Française et Saint-Pierre et Miquelon

- Jusqu'au point de sortie de Mayotte pour les envois vers Wallis et Futuna, les Terres Australes et Antarctiques Françaises

• **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature pour les colis de plus de 5 kg

• **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris)

• **Option Recommandation** : Indemnisation forfaitaire en cas de perte ou avarie jusqu'à 200€ OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	FRANCE MÉTROPOLITAINE	RELATIONS OUTRE-MER DE PROXIMITÉ	RELATIONS OUTRE-MER ÉLOIGNÉES
500 g	10,55 €	6,99 €	12,85 €
1 kg	16,70 €	8,80 €	19,95 €
2 kg	22,70 €	10,15 €	35,25 €
5 kg	34,15 €	15,60 €	58,90 €
10 kg	54,70 €	22,70 €	115,35 €
15 kg	114,25 €	28,70 €	263,15 €
30 kg	125,45 €	35,55 €	302,35 €
RECO COLIS R1	2,90 €	2,90 €	2,90 €
RECO COLIS R2	4,40 €	4,40 €	4,40 €
SERVICE INDEM. AD VALOREM (201-1000 EUR) - Tarif fixe	2,40 €	2,40 €	2,40 €
SERVICE INDEM. AD VALOREM (201-1000 EUR) - Tarif par tranche 100 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
AR COLIS	1,30 €	1,30 €	1,30 €
COLIS HG 2008	6,00 €	6,00 €	6,00 €

## ENVOIS SUIVIS COLIS VERS LE MONDE

<b>COLISSIMO INTERNATIONAL MONDE</b>	<b>Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 20 kg vers l'International (hors pays de l'Union Européenne et la Suisse).</b>
--------------------------------------	---

• **Pour les envois vers** :

- Zone A : Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Maurice, Seychelles.
- Zone B : Autres destinations

• **Service universel** : Jusqu'à 20 kg

• **Délai indicatif** : 3 à 8 jours

• **Preuve de dépôt** : Oui

• **Suivi** : Du dépôt à la livraison vers certaines destinations, sinon, jusqu'au point de sortie de l'île

• **Livraison** : Contre-signature

• **Poids maximum** : Le poids maximal autorisé varie en fonction de la destination. Se renseigner au guichet

• **Option(s)** :

- Indemnisation Ad Valorem jusqu'à 1000 €, en cas de perte/avarie.
- Valeur déclarée (Option disponible vers certaines destinations).
- Avis de réception (Service Universel), (Option disponible vers certaines destinations).

• **Formalités douanières** :

Tous les envois de marchandises en lettre prioritaire internationale, lettre suivie internationale et livres et brochures hors d'un pays de l'Union européenne doivent faire l'objet d'une déclaration en douane dématérialisée (depuis un automate ou depuis le site de la poste [www.laposte.fr/formulaire-douane](http://www.laposte.fr/formulaire-douane)).

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements courrier
- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	VERS ZONE A	VERS ZONE B	VERS SECTEURS POSTAUX
500 g	14,35 €	31,35 €	
1 kg	17,75 €	34,80 €	
2 kg	20,15 €	47,90 €	

# CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2024

5 kg	25,70 €	70,10 €	
10 kg	42,45 €	132,55 €	
15 kg	62,45 €	188,35 €	
20 kg	80,85 €		
30 kg		229,65 €	

## OPTIONS COLISSIMO INTERNATIONAL MONDE

Des services pour sécuriser vos envois.

- **Indemnisation Ad Valorem** : Indemnisation à adapter à la valeur de l'envoi sur présentation de justificatif en cas de perte ou avarie. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€.
- **Valeur déclarée** :
  - Pour assurer son envoi à hauteur de sa valeur, dans la limite de 5000 €.
  - Tarif fixe par envoi + Tarif proportionnel par 76,22 € ou fraction de 76,22 € de valeur

déclarée. Minimum de perception de 2€29.

- Option disponible vers certaines destinations.

### • Avis de réception :

- Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire.
- Option disponible vers certaines destinations.

OPTION	TARIFS NETS
INDEM. AD VALOREM TRANCHE DE 100 EUR (1-1000 EUR)	1,00 €
VALEUR DECLAREE - Tarif fixe	4,40 €
VALEUR DECLAREE - Tarif par tranche 76.22 €	0,38 €
AR COLIS	1,30 €
COLIS HG 2008	6,00 €

## ENVOIS SUIVIS COURRIER VERS LA FRANCE

### LETTRE SERVICES PLUS

Service d'envoi suivi de lettres et petits objets jusqu'à 3cm d'épaisseur, enrichi en services. Disponible en prêt-à-poster

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+2 en intra Mayotte, indicatif
- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué ou le motif de non distribution
- **Complément aérien** :
  - Vers France métropolitaine et Monaco : 0,05€ par tranche de 10g
  - Vers la Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers la Guadeloupe, Guyane, Martinique, St-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, St-Barthélemy : 0,11€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la Guadeloupe : 3,90€ + 12 x 0,05€ = 4,50€

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements courrier
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales
- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
- Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS (HORS PROMO)
20 g	1,79 €
100 g	3,08 €
250 g	4,80 €
500 g	6,80 €
1 kg	8,20 €
2 kg	9,79 €

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
20 g	2,99 €
100 g	3,90 €
250 g	4,99 €
500 g	6,99 €
1 kg	8,79 €
2 kg	10,17 €

### VALEUR DÉCLARÉE NATIONALE

Service d'envoi sécurisé pour les envois de valeur

- **Pour les envois vers** :
  - Vers Mayotte
  - Vers zone OM 1 : France métropolitaine, Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Saint-Pierre et Miquelon, Saint-Martin et Saint-Barthélemy.
  - Vers zone OM 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F.
- **Délai indicatif** : Vers Mayotte : J+1 à J+3, indicatif
- **Service universel** : Oui
- **Indemnisation** : Remboursement de la Valeur déclarée en cas de perte ou avaries dans la limite de 5000 €
- **Suivi** : Oui
- **Distribution** : Remise contre signature. Distribution au guichet uniquement, pour les valeurs déclarées supérieures ou égales à 800 €
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Déclaration valeur** : La Valeur déclarée doit être égale à la valeur réelle de l'envoi et assurée en conséquence. Le client doit présenter une attestation de la valeur du contenu.
- **Emballage** : Envois emballés dans une enveloppe sécurisée en polyéthylène agréée par La Poste ou envois scellés selon les conditions décrites dans les Conditions Spécifiques de Vente
- **Contenus non autorisés** : Fonds et valeurs, notamment monnaie fiduciaire (billets) et monnaie divisionnaire (pièces)
- **Option(s)** :

### LETTRE VERTE SUIVIE

Service d'envoi suivi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+3 en intra Mayotte, indicatif
- **Suivi** : Pour connaître la date de distribution ou le motif de non distribution
- **Complément aérien** :
  - Vers France métropolitaine et Monaco : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers la Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers la Guadeloupe, Guyane, Martinique, St-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, St-Barthélemy : 0,11€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la France métropolitaine : 4,50€ + 12 x 0,02€ = 4,74€
- **Canaux de vente** :

# CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2024

- Avis de réception : permet d'être avisé de la distribution et de conserver une preuve légale de distribution
- Contre-remboursement : permet au destinataire (acheteur) de régler un achat lors de la distribution (valeur max. : 800€). La Poste reverse la somme perçue à l'expéditeur (vendeur). Non disponible vers la zone OM2
- **Tarifs** : Les tarifs incluent l'assurance jusqu'à 600 € de valeur déclarée. Au-delà, un complément par tranche de 100€ de valeur déclarée est à percevoir.

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	Intra Mayotte	Vers zone OM1	Vers zone OM2
250 g	21,85 €	33,30 €	35,86 €
500 g	23,70 €	33,30 €	35,86 €
1 kg	25,50 €	40,60 €	46,54 €

2 kg	27,35 €	49,70 €	71,67 €
3 kg	29,15 €	58,75 €	96,36 €
5 kg	30,90 €	76,85 €	145,08 €
VALEUR DECLAREE COMPL MET/MON/ANDO/DOM/TOM/CT - Tarif par tranche 100,00 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
CRBT COURRIER INTERIEUR	10,50 €	10,50 €	10,50 €
AR COURRIER NATIONAL	1,35 €	1,35 €	1,35 €

## ETIQUETTE DE SUIVI VERS LA FRANCE

### CARNET DE TIMBRES SUIVIS

Service d'envoi de lettres de moins de 20 grammes avec option de suivi inclus

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco et Andorre.
- **Présentation** : Carnet de 9 timbres avec suivi inclus.
- **Poids maximum** : Jusqu'à 20 grammes.
- **Délai indicatif** : J+3, indicatif.
- **Suivi** : Pour connaître la date de distribution.
- **Canaux de vente** :
  - Au guichet dans les bureaux de poste
  - Sur les automates dans les bureaux de poste
  - Dans les établissements courrier
  - Dans les établissements La Poste Relais
  - Dans les établissements La Poste Agences Communales
  - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
  - Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)

- **A coller** : Sur les envois affranchis en lettre verte
- **Pour les envois vers** : Les échanges à l'intérieur de et entre la France métropolitaine, Monaco, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint Barthélemy
- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué
- **Délai** : En fonction de l'affranchissement
- **Canaux de vente** :
  - Au guichet dans les bureaux de poste
  - Sur les automates dans les bureaux de poste
  - Dans les établissements courrier
  - Dans les établissements La Poste Relais
  - Dans les établissements La Poste Agences Communales
  - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
  - Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)

OFFRES	TARIFS NETS (HORS PROMO)
CARNET LV SUIVI CHOQUETTES 2022	16,11 €

OFFRES	TARIFS NETS (HORS PROMO)
STICKER SUIVI	0,50 €
STICKER SUIVI CARNET DE 12	6,00 €
STICKER SUIVI PLANCHE DE 120	60,00 €

### STICKER SUIVI

Le sticker suivi vous permet de transformer vos courriers affranchis en lettre verte en courrier suivi

## LETTRE RECOMMANDÉE VERS LA FRANCE

### LETTRE RECOMMANDÉE

Service d'envoi recommandé de documents

- **Pour les envois vers** : La France (y compris l'outre-mer), Monaco, Andorre et secteurs postaux. Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai indicatif** : J+3 Intra Mayotte, indicatif.
- **Service universel** : Lettre recommandée jusqu'à 2kg et Avis de réception
- **Suivi** : Oui
- **Complément aérien** :
  - Vers France métropolitaine et secteurs postaux : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers La Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,11€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de lettre recommandée R2 de 112g vers la France métropolitaine : 8,49€ + 12 x 0,02€ = 8,73€
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui

- **Indemnisation** : En cas de perte ou avarie. R1 : 16 €, R2 : 153€, R3 : 458 €
- **Dimensions** : Minimales : 22 X 11 cm, maximales : L + l + H = 100 cm, avec L < 60 cm, rouleaux non acceptés
- **Option(s)** :
  - Avis de réception : permet d'être avisé de la distribution et de conserver une preuve légale de distribution
  - Contre-remboursement : permet au destinataire (acheteur) de régler un achat lors de la distribution (valeur max. : 800€). La Poste reverse la somme perçue à l'expéditeur (vendeur). Non disponible vers la Nouvelle Calédonie, la Polynésie Française, Wallis et Futuna et les T.A.A.F.
- **Multi-destinataires** : Tarifs spécifiques pour les envois à 2 destinataires, se renseigner au guichet

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	R1	R2	R3
20 g	5,36 €	6,40 €	7,88 €



# CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2024

50 g	6,13 €	7,08 €	8,49 €
100 g	6,92 €	7,88 €	9,25 €
250 g	8,46 €	9,42 €	10,91 €
500 g	9,93 €	10,84 €	12,21 €
1 kg	11,43 €	12,38 €	13,74 €
2 kg	13,53 €	14,47 €	15,96 €
AR COURRIER NATIONAL	1,35 €	1,35 €	1,35 €
CRBT COURRIER INTERIEUR	10,50 €	10,50 €	10,50 €

## PRÊT-À-POSTER LETTRE RECOMMANDÉE

**Lettre recommandée pré-timbree en R1 avec Avis de Réception pour vos envois sensibles jusqu'à 50g à préparer sur son smartphone. Les preuves sont au format numérique et le suivi disponible directement sur votre smartphone**

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, les DOM et Monaco
- **Délai** : J+3, indicatif
- **Suivi** : Pour connaître la date de distribution ou le motif de non distribution
- **Remise contre signature** : Au destinataire
- **Services inclus** : Preuve de dépôt et avis de réception numériques
- **Indemnisation** : 16 € en cas de perte ou avarie
- **Validité** : Permanente
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Format** :
  - 20g avec ou sans fenêtre
  - 50g sans fenêtre

	A L'UNITÉ	LOT DE 5	LOT DE 5 (2 À 9)	LOT DE 5 (10 À 19)	LOT DE 5 (20 À 199)	LOT DE 5 (200 À 1999)	LOT DE 5 (PLUS DE 2000)
PAP RECOMMANDE (2023) 20G DL PAPIER UNITE	6,62 €	32,85 €					
PAP RECOMMANDE (2023) 20G DL PAPIER LOT 5	32,85 €		32,52 €	32,19 €	31,87 €	31,55 €	31,23 €
PAP RECOMMANDE (2023) 20G DLF PAPIER LOT 5	32,85 €		32,52 €	32,19 €	31,87 €	31,55 €	31,23 €
PAP RECOMMANDE (2023) 50G C5 PAPIER UNITE	7,39 €	36,70 €					
PAP RECOMMANDE (2023) 50G C5 PAPIER LOT 5	36,70 €		36,33 €	35,97 €	35,61 €	35,25 €	34,90 €
PAP RECOMMANDE (2024 SD) 20G DL	6,62 €	32,85 €					
PAP RECOMMANDE (2024 SD) 20G DL LOT 5	32,85 €		32,52 €	32,19 €	31,87 €	31,55 €	31,23 €
PAP RECOMMANDE (2024 SD) 20G DLF LOT 5	32,85 €		32,52 €	32,19 €	31,87 €	31,55 €	31,23 €
PAP RECOMMANDE (2024 SD) 50G C5	7,39 €	36,70 €					
PAP RECOMMANDE (2024 SD) 50G C5 LOT 5	36,70 €		36,33 €	35,97 €	35,61 €	35,25 €	34,90 €

POIDS JUSQU'À

TARIFS NETS

## LETTRE RECOMMANDÉE VERS LE MONDE

### LETTRE RECOMMANDÉE INTERNATIONALE

**Services d'envois recommandés à destination de l'Union Européenne et du Monde**

- **Pour les envois vers** :
  - Zone 1 : Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Ile Maurice, Seychelles, Tanzanie
  - Zone 2 : reste du monde
- **Service universel** : Oui
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Remise contre signature** : Oui
- **Indemnisation** : En cas de perte, spoliation ou avarie, indemnisation forfaitaire selon le niveau choisi. R1 : 45€, R2 : 150€
- **Option(s)** : Avis de réception : pour s'assurer que le destinataire a bien reçu le pli, par retour de contremarque signée
- **Canaux de vente** :
  - Au guichet dans les bureaux de poste
  - Sur les automates dans les bureaux de poste
  - Dans les établissements courrier
  - Dans les établissements La Poste Relais

- Dans les établissements La Poste Agences Communales
- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS (HORS PROMO)	
	R1	R2
20 g	6,85 €	7,85 €
100 g	8,98 €	9,98 €
250 g	14,50 €	15,50 €
500 g	19,06 €	20,06 €
2 kg	30,66 €	31,66 €
AR COURRIER INTERNATIONAL	1,50 €	1,50 €

## PRÊT-À-ENVOYER CHRONOPOST VERS LA FRANCE

### EMBALLAGES PRÊT-À-EXPÉDIER CHRONO EXPRESS (FR/OM)

**Emballages résistants pour la livraison en express de vos documents ou marchandises. Prix du transport et de la livraison inclus.**

- **Pour les envois vers** :
  - Outre-mer régional : de La Réunion et Mayotte vers La Réunion, Mayotte, Madagascar,

- les Comores et Maurice
- France métropolitaine et Monaco
- Autres destinations d'Outre-mer

- **Délais indicatifs** :
  - Outre-mer régional : en 1 jour. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)

# CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2024

- France métropolitaine et Monaco : entre 2 à 3 jours. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)

- Autres destinations d'Outre-mer : en 4 jours. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)

• **Suivi** : Oui

• **Contenu** : Enveloppe 1 kg : pour documents sans valeur commerciale uniquement

• **Remise contre signature** : Oui

• **Options** : Assurance optionnelle supplémentaire jusqu'à 5 000 €

• **Prestations de dédouanement** :

- Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.

- 21€ TTC\* par déclaration en douane en France métropolitaine

- 19€ TTC\* par déclaration en douane dans les DOM

(\* Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).

• **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste

- Dans les établissements courriers

- Dans les établissements La Poste Relais

- Dans les établissements La Poste Agences Communales

- Sur le site [laposte.fr](http://laposte.fr) (coût d'une connexion Internet)

	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS	
		L'UNITÉ	LOT DE 5
CHRONO EXPRESS ENV DOM DEPART DOM 1KG EDITION 2019	360 x 280	29,90 €	134,55 €
CHRONO EXPRESS ENV METRO DEPART DOM 1KG EDIT 2019	360 x 280	49,90 €	224,55 €
CHRONO EXPRESS POCH MATEL METRO DEP DOM 2KG - 2019	380 x 290	58,90 €	265,05 €
CHRONOPEI BOITE 3KG EDITION 2019	320 x 230 x 80	59,90 €	269,55 €
CHRONOPEI BOITE 6 KG EDITION 2019	380 x 185 x 227	77,90 €	350,55 €
CHRONOPEI BOITE 12KG EDITION 2019	380 x 380 x 227	96,90 €	436,05 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 500E OUTRE MER ET MONDE		5,08 €	
OPTION ASSURANCE JUSQU A 1000E OUTRE MER ET MONDE		10,08 €	
OPTION ASSURANCE JUSQU A 2000E OUTRE MER ET MONDE		16,75 €	
OPTION ASSURANCE JUSQU A 5000E OUTRE MER ET MONDE		41,83 €	

## PRÊT-À-ENVOYER CHRONOPOST VERS LE MONDE

**EMBALLAGES PRÊT-À-EXPÉDIER CHRONO EXPRESS MONDE**

**Emballages pour la livraison en express de vos documents vers 230 pays et territoires. Prix du transport et de la livraison inclus**

• **Pour les envois vers** : 230 pays et territoires

• **Délai indicatif** : En 4 jours. Meilleur délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)

• **Remise contre signature** : Oui

• **Suivi** : Oui

• **Contenu** : Enveloppe 1 kg : pour documents sans valeur commerciale uniquement.

• **Options** : Assurance optionnelle supplémentaire jusqu'à 5 000 €

• **Prestations de dédouanement** :

- Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.

- 21€ TTC\* par déclaration en douane en France métropolitaine

- 19€ TTC\* par déclaration en douane dans les DOM

(\* Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).

prestation de dédouanement).

• **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS	
		L'UNITÉ	LOT DE 5
CHRONO EXPRESS ENV MONDE DEPART DOM 1KG EDIT 2019	360 x 280	64,90 €	292,05 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 500E OUTRE MER ET MONDE		5,08 €	
OPTION ASSURANCE JUSQU A 1000E OUTRE MER ET MONDE		10,08 €	
OPTION ASSURANCE JUSQU A 2000E OUTRE MER ET MONDE		16,75 €	
OPTION ASSURANCE JUSQU A 5000E OUTRE MER ET MONDE		41,83 €	

## PRÊT-À-ENVOYER COLIS VERS LA FRANCE

**COLISSIMO PRÊT-À-ENVOYER OUTRE-MER**

**Emballages préaffranchis pour vos envois de colis jusqu'à 10 kg**

• **Pour les envois vers** : France métropolitaine et Monaco.

• **Délai indicatif** : 11 à 18 jours.

• **Preuve de dépôt** : Oui.

• **Livraison** : Contre-signature.

• **Suivi** : Du dépôt à la livraison.

• **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg, frais de port compris. Le poids de référence utilisé pour le calcul de l'indemnisation est le poids maximum autorisé de chaque format.

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste

- Sur les automates dans les bureaux de poste

- Dans les établissements courrier

- Sur le site [laposte.fr](http://laposte.fr) (coût d'une connexion Internet)

- Dans les établissements La Poste Relais

# CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2024

- Dans les établissements La Poste Agences Communales

PAE OM FM LPO (2023) 10KG BOITE XXL	500 x 375 x 250	44,24 €
-------------------------------------	-----------------	---------

FORMAT	DIMENSIONS (MM)	TARIF TTC
PAE OM FM (2022) 7KG BOITE XL	400 x 275 x 195	36,50 €

## PRÊT-À-ENVOYER COURRIER VERS LA FRANCE

### PRÊT-À-POSTER LETTRE SERVICES PLUS

Service d'envoi suivi préimprimé de lettres et petits objets jusqu'à 3cm d'épaisseur, enrichi en services

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+2 Intra Mayotte
- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué ou le motif de non distribution
- **Tarifs** : Tarifs nets pour le format 20g, le format C4 100g et le format C5 100g. Soumis à TVA pour le format XS et le format S
- **Complément aérien** :
  - Vers France métropolitaine et Monaco : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers Guadeloupe, Guyane, Martinique, St-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, St-Barthélemy : 0,11€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la Guadeloupe : 4,95€ + 12 x 0,05€ = 5,55€

### PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE SUIVIE

Enveloppes préimprimées intégrant le service de suivi.

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+3 Intra Mayotte
- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué ou le motif de non distribution
- **Complément aérien** :
  - Vers France métropolitaine et Monaco : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers Guadeloupe, Guyane, Martinique, St-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, St-Barthélemy : 0,11€ par tranche de 10g
- **Tarifs** :
  - Tarifs nets pour les formats 20g, 50g, C4 et C5
  - Autres tarifs assujettis à TVA
  - Pour le PAP LS 50g la dégressivité s'applique uniquement aux lots de 100 PAP
  - Exemple : Pour un achat de 1000 PAP 50g. Pas de remise pour l'achat de 100 lots de 10 PAP 50g ou de 1000 PAP de 50g à l'unité. La remise s'appliquera uniquement pour l'achat de 10 lots de 100 PAP 50g
- **Canaux de vente** :
  - Au guichet dans les bureaux de poste
  - Dans les établissements courrier
  - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
  - Dans les établissements La Poste Relais
  - Dans les établissements La Poste Agences Communales

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS				
		L'UNITÉ	LOT DE 10	LOT DE 100, 1 À 9 LOTS	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, 100 À 999 LOTS
PAP SERVICES+ (2023 SD) 20G DL PAPIER UNITE	220 x 110	3,19 €	31,20 €			
PAP SERVICES+ (2023 SD) 20G DL PAPIER LOT 10	220 x 110	31,20 €	271,00 €			
PAP SERVICES+ (2023 SD) 20G DL PAPIER LOT 100	220 x 110	271,00 €		266,00 €	261,00 €	256,00 €
PAP SERVICES+ (2023 SD) 100G C5 PAPIER UNITE	229 x 162	4,26 €	42,10 €			
PAP SERVICES+ (2023 SD) 100G C5 PAPIER LOT 10	229 x 162	42,10 €	383,00 €			
PAP SERVICES+ (2023 SD) 100G C5 PAPIER LOT 100	229 x 162	383,00 €		378,00 €	373,00 €	368,00 €
PAP SERVICES+ (2023 SD) 100G C4 PAPIER UNITE	324 x 229	4,95 €	49,00 €			
PAP SERVICES+ (2023 SD) 100G C4 PAPIER LOT 10	324 x 229	49,00 €	446,00 €			
PAP SERVICES+ (2023 SD) 250G XS CARTON UNITE	260 x 165 x 30	4,96 €	49,10 €			
PAP SERVICES+ (2023 SD) 250G XS CARTON LOT 100	260 x 165 x 30	474,00 €		469,00 €	464,00 €	459,00 €
PAP SERVICES+ (2023 SD) 500G S CARTON UNITE	330 x 250 x 30	6,58 €	65,43 €			
PAP SERVICES+ (2023 SD) 500G S CARTON LOT 100	330 x 250 x 30	658,00 €		653,00 €	648,00 €	643,00 €

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS				
		1 à 9	LOT DE 10	LOT DE 100, 1 À 9 LOTS	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, 100 À 999 LOTS
PAP LETTRE SUIVIE MONACO POCHEtte C4 100G		4,13 €	40,80 €			
PAP LETTRE SUIVIE MONACO BOITE CARTON 500G NOUVEAU	225 x 139	4,32 €	42,80 €			
PAP LETTRE SUIVIE MONACO POCHEtte C4 500G		6,90 €		649,00 €	639,00 €	629,00 €

### PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE

Enveloppes préimprimées au tarif Lettre verte.

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée). Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délais indicatifs** : J+3 en intra-DOM, J+4 à J+7 vers la France métropolitaine et les autres destinations d'Outre-mer, indicatif
- **Complément aérien** :
  - Vers France métropolitaine et secteurs postaux : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers La Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,11€ par tranche de 10g
- **Tarifs** : Tarifs nets, pour le format 20g, le format 50g, le format C4 100g et le format C5 100g
- **Canaux de vente** :

# CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2024

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Dans les établissements courrier
- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS					
		L'UNITÉ	LOT DE 10	LOT DE 100	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, 100 À 999 LOTS	LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS
PAP VERT (2023) 20G DL PAPIER UNITE		1,49 €	14,50 €	123,50 €			
PAP VERT (2023) 20G DL PAPIER LOT 10		14,50 €	123,50 €				
PAP VERT (2023) 20G DL PAPIER LOT 100		123,50 €			119,50 €	115,50 €	111,50 €

PAP VERT (2023) 20G DLF PAPIER LOT 100		123,50 €			119,50 €	115,50 €	111,50 €
PAP VERT (2023) 100G C4 PAPIER UNITE		3,63 €	35,80 €	308,00 €			
PAP VERT (2023) 100G C4 PAPIER LOT 10		35,80 €	308,00 €				
PAP VERT (2023) 100G C5 PAPIER UNITE		2,94 €	29,00 €	275,00 €			
PAP VERT (2023) 100G C5 PAPIER LOT 10		29,00 €	275,00 €				
PAP VERT (2023) 100G C5 PAPIER LOT 100		275,00 €			271,00 €	267,00 €	263,00 €

## RÉCEPTION ET ENVOI VERS LA FRANCE

### ABONNEMENT MOBILITÉ

L'abonnement mobilité permet de faire suivre temporairement ou garder ses courriers de manière illimitée durant un an.

- **Durée** : Valable un an.
- **Canaux de vente** :
  - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
  - Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)
  - Au guichet dans les bureaux de poste
  - Sur les automates dans les bureaux de poste
  - Dans les établissements La Poste Relais
  - Dans les établissements La Poste Agences Communales
  - Dans les établissements courrier

	TARIF NET (HORS PROMO)
ABONNEMENT MOBILITE PARTICULIER	96,00 €

### GARDE DU COURRIER

Service permettant de faire garder son courrier par La Poste en cas d'absence

- **Durée** : Au choix, entre 1 jour et 2 mois
- **Canaux de vente** :
  - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
  - Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)
  - Au guichet dans les bureaux de poste
  - Sur les automates dans les bureaux de poste
  - Dans les établissements La Poste Relais
  - Dans les établissements La Poste Agences Communales
  - Dans les établissements courrier

	TARIF NET (HORS PROMO)
GARDE DU COURRIER PARTICULIER	30,00 €

### POSTE RESTANTE

Service de réception du courrier ou colis en bureau de poste.

- **Modalités** : Aucune démarche préalable nécessaire
- **Adresse** : Si il y a plusieurs bureaux de poste dans la commune, mentionner le nom du bureau de poste.
- **Tarifs** : Correspondances, journaux ou périodiques : tarifs nets. Colis : tarif assujéti à TVA
- **Canaux de vente** :
  - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)

- Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)
- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales
- Dans les établissements courrier

	TARIFS NETS (HORS PROMO)
	PAR OBJET RETIRÉ
RETRAIT D'OBJETS COURRIER	1,49 €
RETRAIT DE JOURNAUX	0,76 €
RETRAIT D'OBJETS COLIS	4,77 €

### PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes utilisables pour se faire renvoyer en France, par un tiers, du courrier déjà affranchi.

- **Utilisation** : Valable sans limite de poids. Utilisable en cas d'absence temporaire ou de déménagement
- **Canaux de vente** :
  - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
  - Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)
  - Au guichet dans les bureaux de poste
  - Sur les automates dans les bureaux de poste
  - Dans les établissements La Poste Relais
  - Dans les établissements La Poste Agences Communales
  - Dans les établissements courrier

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS (HORS PROMO)
PAP REEXPEDITION PETIT FORMAT LOT DE 50	230 x 160	112,00 €
PAP REEXPEDITION GRAND FORMAT LOT DE 50	330 x 250	220,00 €

### RÉEXPÉDITION DÉFINITIVE

Service de transfert du courrier vers la nouvelle adresse

- **Renouvellement** : Seule la réexpédition définitive de 6 mois peut être renouvelée une seule fois pour la même durée et ce au moins 5 jours ouvrables avant la date de fin du contrat. Les autres contrats de réexpédition se renouvellent en souscrivant à un nouveau contrat.
- **Objets exclus** :
  - Pour tous les contrats sont exclus du service les produits de chronopost, les publicités sans adresse et les valeurs déclarées.

# CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2024

- Pour l'international ou pour une réexpédition à destination ou au départ d'un DOM/COM, les marchandises avec ou sans valeur marchandes et les post réponses ne sont pas réexpédiés.

• **Objets concernés :**

- Pour l'international ou pour une réexpédition à destination ou au départ d'un DOM/COM, sont concernés l'ensemble des envois de correspondance jusqu'à 2kg, les catalogues, envois publicitaires et la presse (journaux et magazines).

- Pour les contrats à destination et au départ de la France Métropolitaine, sont concernés les courriers ordinaires ou recommandés, les journaux et magazines, les courriers publicitaires, catalogues et les colis (2kg max).

• **Canaux de vente :**

- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
- Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)
- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales
- Dans les établissements courrier

DURÉE	TARIFS NETS (HORS PROMO)
REEX NATIONALE DEFINITIVE PARTICULIER 6 MOIS	47,00 €
REEX NATIONALE DEFINITIVE PARTICULIER 12 MOIS	76,50 €
REEX INTERNATIONALE DEFINITIVE PARTICULIER 6 MOIS	116,00 €
REEX INTERNATIONALE DEFINITIVE PARTICULIER 12 MOIS	199,00 €

## RÉEXPÉDITION TEMPORAIRE

Service de transfert du courrier vers une adresse temporaire

• **Durée :**

- Jusqu'à douze mois
- Limitée à 3 mois pour une réexpédition depuis ou vers une adresse en Poste Restante

• **Canaux de vente :**

- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
- Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales
- Dans les établissements courrier

DURÉE	TARIFS NETS (HORS PROMO)
REEX NATIONALE TEMPORAIRE PARTICULIER - 1 MOIS	32,00 €
REEX NATIONALE TEMPORAIRE PARTICULIER 1 A 6 MOIS	45,00 €
REEX NATIONALE TEMPORAIRE PARTICULIER + 6 MOIS	74,00 €
REEX INTERNATIONALE TEMPORAIRE PARTICULIER -1 MOIS	53,00 €
REEX INTERNATIONALE TEMPORAIRE PARTICULIER 1-6MOIS	117,00 €
REEX INTERNATIONALE TEMPORAIRE PARTICULIER +6 MOIS	188,00 €

## TAXE INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Taxe appliquée aux envois de courrier non ou insuffisamment affranchis.

- **Montant :** Le montant à percevoir, à payer par le destinataire, est égal au montant de l'affranchissement manquant auquel s'ajoute la taxe d'insuffisance d'affranchissement.

	TARIF NET
TAXE INSUFFISANCE D AFFRANCHISSEMENT	3,00 €