

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

CONDITIONS DE DÉPÔT ET D'ADMISSIONS DES COLIS

COLISSIMO ECO OUTRE-MER

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois non urgents de colis jusqu'à 30kg vers l'Outre-Mer zone OM1

- **Pour les envois vers** : La Guadeloupe, la Martinique, Mayotte, la Réunion, la Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy
- **Délai indicatif** : 18 à 28 jours. Délais estimatifs pouvant varier en temps de crise
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature pour les colis de plus de 5 kg
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg, frais de port compris
- **Canaux de vente** : - Au guichet dans les bureaux de poste
- Dans les établissements courrier
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
	Zone OM 1
500 g	8,85 €
1 kg	12,35 €
2 kg	15,55 €
5 kg	26,10 €
10 kg	41,30 €
15 kg	83,60 €
30 kg	96,35 €

EMBALLAGES À AFFRANCHIR

EMBALLAGES À AFFRANCHIR

Pochettes ou boîtes à affranchir au guichet ou sur automate en courrier, Colissimo ou Chronopost

- **Pour les envois vers** : Toutes les destinations
- **Affranchissements possibles** :
 - Pochettes : Lettre verte, Lettre prioritaire, Lettre recommandée, Colissimo, Chronopost.
 - Boîtes : Colissimo, Chronopost
 - Pour les affranchissements en Lettre verte, Lettre prioritaire ou Lettre recommandée, l'épaisseur de l'envoi ne doit pas dépasser 3 cm
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courrier
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales

EAA (2022) 1KG POCHEtte XS BULLES	240 x 200	2,50 €
EAA (2022) 3KG POCHEtte S BULLES	330 x 280	2,50 €
EAA (2022) 1KG ETUI XS CARTON	200 x 140 x 50	2,50 €
EAA (2022) 3KG ETUI S CARTON	330 x 210 x 80	2,50 €
EAA (2022) 3KG BOITE M	230 x 130 x 100	3,00 €
EAA (2022) 5KG BOITE L	315 x 210 x 157	3,00 €
EAA (2022) 7KG BOITE XL	383 x 250 x 195	3,00 €
EAA (2022) 10KG BOITE XXL	500 x 375 x 250	4,50 €
EAA (2022) 2KG 1 BOUT	410 x 100 x 100	3,00 €
EAA (2022) 2KG 1 BOUT LOT 5		15,00 €
EAA (2022) CALAGE BOUTEILLE	370 x 100 x 100	1,00 €

FORMATS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS TTC
		À l'unité

ENVOIS STANDARDS COURRIER VERS L'UNION EUROPÉENNE

LIVRES ET BROCHURES UNION EUROPEENE, UK ET SUISSE

Envois de livres et brochures à caractère éducatif, scientifique ou culturel rédigés en français ou en langue régionale relevant du patrimoine de la France.

- **Pour les envois vers** : L'Union Européenne (hors France métropolitaine, Réunion, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin et Saint-Barthélemy, les Terres Australes et Antarctiques Françaises, Clipperton, Wallis et Futuna, Andorre et Monaco), Le Royaume-Uni et la Suisse, selon le tarif spécifique qui leur est applicable et sous réserve de l'acceptation de ce type d'envois par le pays de destination.
- **Service universel** : Non
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Indemnisation** : Pas d'indemnisation disponible pour ce service.
- **Emballage** :
 - Envoi égrené possible pour les envois d'un poids individuel maximum de 2kg.
 - Au-delà l'envoi devra se faire par sac. Un envoi ne pourra pas dépasser deux sacs maximum, d'un poids individuel compris entre 2kg et 25Kg.
- **Mentions obligatoires** : Chaque envoi de Livres et Brochures doit comporter la

mention obligatoire : "LIVRES ET BROCHURES" visible de l'extérieur et solidement fixée sur le contenant.

- **Option(s)** : Pas d'option disponible pour ce service.

Formalités douanières :

Tous les envois de marchandises en livres et brochures à destination du Royaume-Uni et de la Suisse doivent faire l'objet d'une déclaration douanière dématérialisée (depuis un automate ou depuis le site de La Poste <https://cn23.laposte.fr/#/>)

Canaux de vente :

- Au guichet des bureaux de poste
- Dans les établissements courrier

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
100 g	0,63 €
250 g	1,11 €
500 g	1,65 €
1 kg	3,20 €
2 kg	4,30 €

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

5 kg	8,15 €
6 kg	9,77 €
7 kg	11,39 €
8 kg	13,01 €
9 kg	14,63 €
10 kg	16,25 €
11 kg	17,87 €
12 kg	19,49 €
13 kg	21,11 €
14 kg	22,73 €
15 kg	24,35 €
16 kg	25,97 €
17 kg	27,59 €
18 kg	29,21 €
19 kg	30,83 €
20 kg	32,45 €
21 kg	34,07 €
22 kg	35,69 €
23 kg	37,31 €
24 kg	38,93 €
25 kg	40,55 €

- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Remise contre signature** : Oui
- **Indemnisation** : Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, avaries ou spoliation dans la limite de 5000 €. Le montant maximal varie selon le pays de destination
- **Emballage** : Envois obligatoirement emballés dans une enveloppe sécurisée en polyéthylène agréée par La Poste ou respectant règles précisées dans les Conditions Spécifiques de Vente
- **Mentions obligatoires** : Sur le paquet : poids en gramme, montant de la valeur déclarée indiqué en euro et converti en DTS, étiquette « Valeur déclarée ».
- **Option(s)** : Avis de réception : pour s'assurer que le destinataire a bien reçu le pli, par retour de contremarque signée.
- **Tarifs** : Les tarifs incluent l'assurance jusqu'à 500 € de valeur déclarée. Au-delà, un complément de 0,40€ par tranche de 100€ de valeur déclarée est à percevoir.
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courrier
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS (HORS PROMO)
100 g	24,85 €
250 g	28,83 €
500 g	31,45 €
1 kg	36,73 €
2 kg	44,42 €
VALEUR DECLARÉE INTER COMPL - Tarif par tranche 100.00 €	0,45 €
AR COURRIER INTERNATIONAL	1,50 €

VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE EUROPE

Envois de valeur vers l'Union Européenne, jusqu'à 5 000 euros.

- **Pour les envois vers** : La plupart des pays d'Union Européenne. Non disponible vers certaines destinations. (Détail des destinations acceptant le service sur le Guide Courrier international disponible sur www.laposte.fr).
- **Service universel** : Oui

ENVOIS STANDARDS COURRIER VERS LA FRANCE

CÉCOGRAMME

Envoi en faveur des aveugles bénéficiant de la gratuité d'affranchissement.

CÉCOGRAMME

0,00 €

- **Envois admis** :
 - Lettre Verte, Lettre Recommandée, Lettre Internationale,
 - Les imprimés en relief (Braille), les clichés en métal destinés à obtenir des impressions à l'usage des aveugles,
 - les envois papiers spéciaux destinés à ces impressions expédiés par des institutions et associations pour aveugles et adressés soit à des aveugles, soit aux personnes chargées de transcrire les textes.
- **Conditions d'admission** : Apposition au recto de l'étiquette blanche spécifique représentant une silhouette avec une canne blanche (52 x 65 mm) et la mention « CÉCOGRAMME » en gros caractères. Le système de fermeture doit permettre un contrôle aisé du contenu.
- **Poids maximum** : Régime national et assimilé : 5 kg ; Régime international : 7 kg
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courrier
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales

E-LETTRE ROUGE

Service de scan d'un document, qui est ensuite imprimé, mis sous plis et expédié par La Poste

- **Disponibilité** :
 - Auprès de son facteur et en bureau de Poste, auprès d'un Chargé de Clientèle via son Smarteo et sur les automates dernière génération dits « NAT »
- **Pour les envois vers** :
 - La France métropolitaine, l'outre-mer, Andorre et Monaco, ainsi que l'international, uniquement depuis les automates dits « NATS »
- **Délai indicatif** :
 - Les scans effectués avant 20h (heure locale de destination du pli en France métropolitaine et DOM) sont imprimés, expédiés le jour même et distribués dès le lendemain (jours ouvrables) pour les envois intra France métropolitaine, intra outre-mer et entre la France métropolitaine et l'outre-mer
- **Option suivi** :
 - Pour savoir quand le courrier a été distribué dans la boîte aux lettres de son destinataire ou le motif de non distribution
- **Format** :
 - Scan jusqu'à 10 pages recto de format 21 x 29,7 cm par lettre

TARIFS NETS HORS PROMO
PAR ENVOI

NOMBRE DE PAGES	TARIFS NETS
-----------------	-------------

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

	IMPRESSION NOIR ET BLANC	OPTION COULEUR
E-LETTRÉ ROUGE NB DE PAGES 1 - 3	1,49 €	0,50 €
E-LETTRÉ ROUGE NB DE PAGES 4 - 7	3,29 €	1,00 €
E-LETTRÉ ROUGE NB DE PAGES 8 - 10	7,89 €	2,00 €

LETTRÉ VERTE

Service standard d'envoi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée). Complément d'affranchissement aérien vers l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Service universel** : Jusqu'à 2 kg
- **Délai** : J+3, indicatif
- **Dimensions** : Minimales : 14 X 9 cm, maximales : L + l + H = 100 cm, avec L < 60 cm
- **Complément aérien** :
 - Vers zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélemy, St-Martin et Mayotte : 0,02€ par tranche de 10g.
 - Vers zone OM2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,05€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la Guadeloupe : 2,58€ + 12 x 0,02€ = 2,82€
- **Option(s)** :
Pour savoir quand le courrier a été distribué dans la boîte aux lettres de son destinataire ou le motif de non distribution
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courrier
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS (HORS PROMO)
20 g	1,29 €
100 g	2,58 €
250 g	4,30 €
500 g	6,30 €
1 kg	7,70 €
2 kg	9,29 €
STICKER SUIVI	0,50 €

TIMBRES SANS VALEUR FACIALE

Service d'envoi de lettres de moins de 20 grammes

- **Information** : Les timbres « Prioritaires » et « Ecoplis » sans valeur faciale, émis avant le 1er janvier 2023 et utilisés au-delà de cette date sont toujours acceptés dans le réseau de La Poste, à hauteur de leur valeur officielle de l'année 2022.

	TARIFS NETS
TIMBRE PRIORITAIRE SANS VALEUR FACIALE	1,43 €
TIMBRE ECOPLI SANS VALEUR FACIALE	1,14 €

ENVOIS STANDARDS COURRIER VERS LE MONDE

LETTRÉ INTERNATIONALE

Service international d'envoi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur vers le monde entier

- **Pour les envois vers** : L'Europe et le monde hors départements d'outre-mer, Andorre et Monaco.
- **Service universel** : Oui
- **Délai** : Consulter notre site internet : www.laposte.fr
- **Dimensions** : Minimales : 14 X 9 cm, maximales : 23,5 x 12 cm pour les cartes, L + l + h = 90 cm avec L = 60 cm pour les enveloppes
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courriers
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
- **Formalités douanières** :
 - Tous les envois de marchandises en lettre internationale hors d'un pays de l'Union Européenne doivent faire l'objet d'une déclaration douanière dématérialisée (depuis un automate au bureau de poste ou sur le site internet de La Poste <https://cn23.laposte.fr/#/>).
 - Depuis le 1 janvier 2021 avec le BREXIT cette formalité s'applique également vers les envois à destination du Royaume-Uni

LIVRES ET BROCHURES À L'INTERNATIONAL MONDE

Envois de livres et brochures à caractère éducatif, scientifique ou culturel rédigés en français ou en langue régionale relevant du patrimoine de la France.

- **Pour les envois vers** : La plupart des pays du monde (hors France métropolitaine, Réunion, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin et Saint-Barthélemy, les Terres Australes et Antarctiques Françaises, Clipperton, Wallis et Futuna, Andorre et Monaco) selon le tarif spécifique qui leur est applicable et sous réserve de l'acceptation de ce type d'envois par le pays de destination.
- **Service universel** : Non
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Indemnisation** : Pas d'indemnisation disponible pour ce service.
- **Emballage** :
 - Envoi égrené possible pour les envois d'un poids individuel maximum de 2kg.
 - Au-delà l'envoi devra se faire par sac. Un envoi ne pourra pas dépasser deux sacs maximum, d'un poids individuel compris entre 2kg et 25Kg.
- **Mentions obligatoires** : Chaque envoi de Livres et Brochures doit comporter la mention obligatoire : "LIVRES ET BROCHURES" visible de l'extérieur et solidement fixée sur le contenant.
- **Option(s)** : Pas d'option disponible pour ce service.
- **Formalités douanières** :
Tous les envois de marchandises en livres et brochures hors d'un pays de l'Union Européenne doit faire l'objet d'une déclaration douanière dématérialisée (depuis un automate en bureau de poste ou sur le site internet de La Poste <https://cn23.laposte.fr/#/>)
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courrier

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
20 g	1,96 €
100 g	4,15 €
250 g	9,85 €
500 g	14,55 €
2 kg	26,50 €

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
100 g	1,03 €
250 g	1,97 €
500 g	2,89 €
1 kg	5,59 €
2 kg	7,66 €
5 kg	14,19 €
6 kg	17,25 €
7 kg	20,31 €
8 kg	23,37 €
9 kg	26,43 €
10 kg	29,49 €
11 kg	32,55 €
12 kg	35,61 €
13 kg	38,67 €
14 kg	41,73 €
15 kg	44,79 €
16 kg	47,85 €
17 kg	50,91 €
18 kg	53,97 €
19 kg	57,03 €
20 kg	60,09 €
21 kg	63,15 €
22 kg	66,21 €
23 kg	69,27 €
24 kg	72,33 €
25 kg	75,39 €

• **Pour les envois vers** : Le Monde. Non disponible vers certaines destinations. (Détail des destinations acceptant le service sur le Guide Courrier international disponible sur www.laposte.fr)

• **Service universel** : Oui

• **Dépôt** : Au guichet uniquement

• **Preuve de dépôt** : Oui

• **Remise contre signature** : Oui

• **Indemnisation** : Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, avaries ou spoliation dans la limite de 5000 €. Le montant maximal varie selon le pays de destination

• **Emballage** : Envois obligatoirement emballés dans une enveloppe sécurisée en polyéthylène agréée par La Poste ou respectant règles précisées dans les Conditions Spécifiques de Vente

• **Mentions obligatoires** : Sur le paquet : poids en gramme, montant de la valeur déclarée indiqué en euro et converti en DTS, étiquette « Valeur déclarée ».

• **Option(s)** : Avis de réception : pour s'assurer que le destinataire a bien reçu le pli, par retour de contremarque signée.

• **Tarifs** : Les tarifs incluent l'assurance jusqu'à 500 € de valeur déclarée. Au-delà, un complément de 0,45€ par tranche de 100€ de valeur déclarée est à percevoir.

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste

- Dans les établissements courrier

- Dans les établissements La Poste Agences Communales

• **Information** :

- (1) : Zone 1 = UE

- (2) : Zone 2 = reste du monde + Royaume-Uni + Suisse

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS (HORS PROMO)	
	ZONE 1(1)	ZONE 2(2)
100 g	24,85 €	24,85 €
250 g	28,83 €	28,83 €
500 g	31,45 €	31,45 €
1 kg	36,73 €	36,73 €
2 kg	44,42 €	44,42 €
VALEUR DÉCLARÉE INTER COMPL - Tarif par tranche 100,00 €	0,45 €	0,45 €
AR COURRIER INTERNATIONAL	1,50 €	1,50 €

VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE MONDE

Envois de valeur vers le monde entier, jusqu'à 5 000 euros.

ENVOIS SUIVIS CHRONOPOST VERS L'UNION EUROPÉENNE

AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS DOCUMENTS EUROPE

Livraison en express de vos documents déjà emballés vers l'Union européenne.

• **Pour les envois vers** :

- Zone 1 : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

- Zone 2 : Autriche, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Portugal, Suède.

- Zone 3 : Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie

• **Délai** : En 1 à 3 jours dans les principaux centres économiques, en 2 à 6 jours vers les autres destinations. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr

• **Suivi** : Oui

• **Option(s)** :

- Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €.

- Enlèvement sur demande à votre domicile comme à votre bureau.

• **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste

- Sur les automates dans les bureaux de poste

- Dans les établissements courriers

POIDS JUSQU'À	TARIFS TTC		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
500 g	48,40 €	53,20 €	99,40 €
1 kg	54,70 €	60,20 €	117,40 €
1,5 kg	61,10 €	67,10 €	135,30 €
2 kg	67,40 €	74,00 €	153,30 €
2,5 kg	73,70 €	81,00 €	171,20 €
3 kg	80,10 €	87,90 €	189,10 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 500E	6,10 €	6,10 €	6,10 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 1 000E	12,10 €	12,10 €	12,10 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 2 000E	20,10 €	20,10 €	20,10 €

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

OPTION ASSURANCE JUSQU A 5 000E	50,20 €	50,20 €	50,20 €
OPTION ENLEVEMENT SUR DEMANDE	13,20 €	13,20 €	13,20 €

AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS MARCHANDISE EUROPE

Livraison en express de vos marchandises de 0 à 30 kg déjà emballées vers l'Union européenne

• Pour les envois vers :

- Zone 1 : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas
- Zone 2 : Autriche, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Portugal, Suède.
- Zone 3 : Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie.

• **Délai** : En 1 à 3 jours dans les principaux centres économiques, en 2 à 6 jours vers les autres destinations. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr

• **Remise contre signature** : Oui

• **Option(s)** :

- Enlèvement sur demande, à votre domicile comme à votre bureau
- Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €

• **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements courriers

1.5 kg	61,10 €	67,10 €	135,30 €
2 kg	67,40 €	74,00 €	153,30 €
2.5 kg	73,70 €	81,00 €	171,20 €
3 kg	80,10 €	87,90 €	189,10 €
3.5 kg	86,40 €	94,80 €	202,30 €
4 kg	92,80 €	101,80 €	215,40 €
4.5 kg	99,10 €	108,70 €	228,60 €
5 kg	105,40 €	115,60 €	241,70 €
5.5 kg	111,80 €	122,50 €	254,90 €
6 kg	118,10 €	129,50 €	268,00 €
6.5 kg	124,50 €	136,40 €	281,20 €
7 kg	130,80 €	143,30 €	294,30 €
7.5 kg	137,10 €	150,30 €	307,50 €
8 kg	143,50 €	157,20 €	320,60 €
8.5 kg	149,80 €	164,10 €	333,80 €
9 kg	156,20 €	171,10 €	346,90 €
9.5 kg	162,50 €	178,00 €	360,10 €
10 kg	168,90 €	184,90 €	373,20 €
TRANCHE DE 0,5 KG SUPPLEMENTAIRE FM - UE	3,70 €	5,00 €	10,80 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 500E	6,10 €	6,10 €	6,10 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 1 000E	12,10 €	12,10 €	12,10 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 2 000E	20,10 €	20,10 €	20,10 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 5 000E	50,20 €	50,20 €	50,20 €
OPTION ENLEVEMENT SUR DEMANDE	13,20 €	13,20 €	13,20 €

POIDS JUSQU'À	TARIFS TTC		
	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
500 g	48,40 €	53,20 €	99,40 €
1 kg	54,70 €	60,20 €	117,40 €

ENVOIS SUIVIS CHRONOPOST VERS LA FRANCE

AFFRANCHISSEMENT CHRONO 13 (MÉTROPOLE)

Livraison de vos documents ou marchandises déjà emballés le lendemain avant 13 h.

• **Pour les envois vers** : La France métropolitaine et Monaco

• **Délai** : Livraison le lendemain avant 13H. Le lendemain des jours fériés, la livraison peut intervenir dans la journée sans engagement de délai. Pour certaines îles du littoral, le délai de livraison peut être allongé d'un jour. Les colis pris en charge le samedi ou la veille des jours fériés à destination de la Corse, seront livrés le mardi ou le surlendemain du jour férié.

• **Remise contre signature** : Oui

• **Suivi** : Oui

• **Option(s)** :

- Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €.
- Livraison samedi : vos dépôts le vendredi sont livrés le samedi (hors jours fériés).
- Enlèvement sur demande à votre domicile comme à votre bureau

• **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Ventes de Chronopost.

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements courriers

10 kg	49,00 €
15 kg	58,00 €
20 kg	67,00 €
25 kg	76,00 €
30 kg	85,00 €
SUPPLEMENT VERS CORSE	30,72 €
OPTION CHRONOPOST : LIVRAISON LE SAMEDI	7,20 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 500E	6,10 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 1 000E	12,10 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 2 000E	20,10 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 5 000E	50,20 €
OPTION ENLEVEMENT SUR DEMANDE	13,20 €

AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS (OUTRE-MER)

Livraison en express de vos documents ou marchandises déjà emballées vers l'Outre-mer

• **Pour les envois vers** :

- Zone 8 : Guadeloupe, Martinique, Réunion
- Zone 9 : Guyane, Mayotte, Nouvelle Calédonie, Polynésie française, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna

• **Délais indicatifs** : En 1 à 3 jours pour les principales localités des DOM, en 2 à 6 jours

POIDS JUSQU'À	TARIFS TTC
2 kg	35,00 €
5 kg	40,00 €

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

vers les autres destinations. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr.

• **Suivi** : Oui

• **Remise contre signature** : Oui

• **Option(s)** :

- Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €.

- Enlèvement sur demande à votre domicile comme à votre bureau

• **Prestations de dédouanement** :

- Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.

- 21€ TTC* par déclaration en douane en France métropolitaine

- 19€ TTC* par déclaration en douane dans les DOM

• (*) : Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).

• **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste

- Sur les automates dans les bureaux de poste

- Dans les établissements courriers

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS			
	DOCUMENTS - ZONE 8	DOCUMENTS - ZONE 9	MARCHANDISES - ZONE 8	MARCHANDISES - ZONE 9
500 g	79,57 €	94,23 €	86,07 €	102,73 €
1 kg	90,04 €	116,89 €	96,54 €	125,39 €
1.5 kg	100,51 €	139,55 €	107,01 €	148,05 €
2 kg	110,98 €	162,21 €	117,48 €	170,71 €
2.5 kg	121,44 €	184,88 €	127,94 €	193,38 €

3 kg	131,92 €	207,54 €	138,42 €	216,04 €
3.5 kg			143,01 €	231,76 €
4 kg			147,60 €	247,48 €
4.5 kg			152,19 €	263,19 €
5 kg			156,78 €	278,91 €
5.5 kg			161,37 €	293,46 €
6 kg			165,96 €	308,00 €
6.5 kg			170,55 €	322,55 €
7 kg			175,14 €	337,09 €
7.5 kg			179,73 €	351,64 €
8 kg			184,32 €	366,18 €
8.5 kg			188,91 €	380,73 €
9 kg			193,50 €	395,27 €
9.5 kg			198,09 €	409,82 €
10 kg			202,68 €	424,36 €
TRANCHE DE 0,5 KG SUP. FM - (OUTRE-MER)			6,73 €	17,01 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 500E - (OUTRE-MER)	5,08 €	5,08 €	5,08 €	5,08 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 1000E - (OUTRE-MER)	10,08 €	10,08 €	10,08 €	10,08 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 2000E - (OUTRE-MER)	16,75 €	16,75 €	16,75 €	16,75 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 5000E - (OUTRE-MER)	41,83 €	41,83 €	41,83 €	41,83 €
OPTION ENLEVEMENT SUR DEMANDE - (OUTRE-MER)	11,00 €	11,00 €	11,00 €	11,00 €

ENVOIS SUIVIS CHRONOPOST VERS LE MONDE

AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS DOCUMENTS MONDE

Livraison en express de vos documents déjà emballés vers 230 pays et territoires

• **Pour les envois vers** :

- Zone 4 : Europe hors Union Européenne.

- Zone 5 : Amériques du Nord, Sud et Centrale, Caraïbes.

- Zone 6 : Afrique et Moyen-Orient.

- Zone 7 : Asie et Océanie

• **Délai** : En 1 à 3 jours dans les principaux centres économiques mondiaux, en 2 à 6 jours vers les autres destinations. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr.

• **Remise contre signature** : Oui

• **Suivi** : Oui

• **Option(s)** :

- Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €.

- Enlèvement sur demande, à votre domicile comme à votre bureau

• **Prestations de dédouanement** :

- Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.

- 21€ TTC* par déclaration en douane en France métropolitaine

- 19€ TTC* par déclaration en douane dans les DOM

(*) Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ

de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).

• **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste

- Sur les automates dans les bureaux de poste

- Dans les établissements courriers

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS			
	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7
500 g	70,08 €	79,57 €	89,18 €	93,86 €
1 kg	78,76 €	89,77 €	106,92 €	112,58 €
1.5 kg	87,44 €	99,97 €	124,64 €	131,29 €
2 kg	96,12 €	110,17 €	142,38 €	150,02 €
2.5 kg	104,81 €	120,37 €	160,12 €	168,74 €
3 kg	113,49 €	130,57 €	177,86 €	187,47 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 500E - DOC MONDE	5,08 €	5,08 €	5,08 €	5,08 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 1000E - DOC MONDE	10,08 €	10,08 €	10,08 €	10,08 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 2000E - DOC MONDE	16,75 €	16,75 €	16,75 €	16,75 €

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

OPTION ASSURANCE JUSQU'A 5000€ - DOC MONDE	41,83 €	41,83 €	41,83 €	41,83 €
OPTION ENLEVEMENT SUR DEMANDE MONDE	11,00 €	11,00 €	11,00 €	11,00 €

AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS MARCHANDISES MONDE	Livraison en express de vos marchandises déjà emballées vers 230 pays et territoires
---	---

• Pour les envois vers :

- Zone 4 : Europe hors Union Européenne.
- Zone 5 : Amériques du Nord, Sud et Centrale, Caraïbes.
- Zone 6 : Afrique et Moyen-Orient.
- Zone 7 : Asie et Océanie

• **Délai :** Livraison en 1 à 3 jours vers les principaux centres économiques mondiaux, en 2 à 6 jours vers les autres destinations. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr

• **Suivi :** Oui

• **Remise contre signature :** Oui

• **Option(s) :**

- Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €.
- Enlèvement sur demande à votre domicile comme à votre bureau.

• **Prestations de dédouanement :**

- Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.

- 21€ TTC* par déclaration en douane en France métropolitaine

- 19€ TTC* par déclaration en douane dans les DOM

(*) Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).

• **Information :** Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

• **Canaux de vente :**

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements courriers

	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7
500 g	77,08 €	88,07 €	99,68 €	104,86 €
1 kg	85,76 €	98,27 €	117,42 €	123,58 €
1.5 kg	94,44 €	108,47 €	135,14 €	142,29 €
2 kg	103,12 €	118,67 €	152,88 €	161,02 €
2.5 kg	111,81 €	128,87 €	170,62 €	179,74 €
3 kg	120,49 €	139,07 €	188,36 €	198,47 €
3.5 kg	127,63 €	143,66 €	199,04 €	209,73 €
4 kg	134,77 €	148,25 €	209,72 €	220,99 €
4.5 kg	141,91 €	152,84 €	220,40 €	232,25 €
5 kg	149,05 €	157,43 €	231,08 €	243,51 €
5.5 kg	155,17 €	162,02 €	241,99 €	255,00 €
6 kg	161,29 €	166,61 €	252,90 €	266,50 €
6.5 kg	167,41 €	171,20 €	263,82 €	278,00 €
7 kg	171,49 €	175,79 €	274,73 €	289,49 €
7.5 kg	175,57 €	180,38 €	285,65 €	300,99 €
8 kg	179,65 €	184,97 €	296,56 €	312,48 €
8.5 kg	183,73 €	189,56 €	307,47 €	323,98 €
9 kg	187,81 €	194,15 €	318,39 €	335,47 €
9.5 kg	191,89 €	198,74 €	329,30 €	346,97 €
10 kg	195,97 €	203,33 €	340,22 €	358,46 €
TRANCHE DE 0,5 KG SUP. FM - MARCH MONDE	4,41 €	7,96 €	12,97 €	13,59 €
OPTION ASSURANCE JUSQU'A 500€ FM - MARCH MONDE	5,08 €	5,08 €	5,08 €	5,08 €
OPTION ASSURANCE JUSQU'A 1000€ FM - MARCH MONDE	10,08 €	10,08 €	10,08 €	10,08 €
OPTION ASSURANCE JUSQU'A 2000€ FM - MARCH MONDE	16,75 €	16,75 €	16,75 €	16,75 €
OPTION ASSURANCE JUSQU'A 5000€ FM - MARCH MONDE	41,83 €	41,83 €	41,83 €	41,83 €
OPTION ENLEVEMENT SUR DEMANDE MONDE	11,00 €	11,00 €	11,00 €	11,00 €

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
---------------	-------------

ENVOIS SUIVIS COLIS VERS L'UNION EUROPÉENNE

COLISSIMO INTERNATIONAL EUROPE	Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 30 kg vers les pays de l'Union Européenne et la Suisse.
---------------------------------------	--

• **Pour les envois vers :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, y compris Liechtenstein, Saint-Marin, Vatican

• **Service universel :** Jusqu'à 20 kg

• **Engagement de délai :** Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Croatie, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Roumanie, Royaume-Uni, Pays-Bas, Portugal, Suisse, Suède, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Estonie, Lettonie, Lituanie. Voir Conditions Spécifiques de Vente

• **Preuve de dépôt :** Oui

• **Suivi :** Du dépôt à la livraison vers certaines destinations, sinon, jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine.

• **Livraison :** Contre-signature

• **Indemnisation :** En fonction du poids de l'envoi en cas de perte ou d'avarie, en complément des frais de port

• **Option(s) :**

- Indemnisation Ad Valorem jusqu'à 1000 €, en cas de perte/avarie.
- Valeur déclarée (Option disponible vers certaines destinations).
- Avis de réception (Service Universel), (Option disponible vers certaines destinations).

• **Brexit :** Surtaxe aérienne de 3€ appliquée à tous les tarifs d'affranchissement

• **Formalités douanières :**

- Tous les envois de marchandises en lettre prioritaire internationale, lettre suivie internationale et livres et brochures hors d'un pays de l'Union européenne doivent faire l'objet d'une déclaration en douane dématérialisée (depuis un automate ou depuis le site de la poste www.laposte.fr/formulaire-douane).

• **Canaux de vente :**

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements courrier
- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
500 g	14,25 €
1 kg	17,60 €
2 kg	19,95 €
5 kg	25,50 €
10 kg	42,05 €
15 kg	61,80 €
20 kg	80,05 €
30 kg	80,05 €

**OPTIONS
COLISSIMO
INTERNATIONAL
EUROPE**

Des services pour sécuriser vos envois.

- **Indemnisation Ad Valorem** : Indemnisation à adapter à la valeur de l'envoi sur

présentation de justificatif en cas de perte ou avarie. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€.

• **Valeur déclarée** :

- Pour assurer son envoi à hauteur de sa valeur, dans la limite de 5000 €.
- Tarif fixe par envoi + Tarif proportionnel par 76,22 € ou fraction de 76,22 € de valeur déclarée. Minimum de perception de 2€29.
- Option disponible vers certaines destinations.

• **Avis de réception** :

- Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire.
- Option disponible vers certaines destinations.

OPTION	TARIFS NETS
INDEM. AD VALOREM TRANCHE DE 100 EUR (1-1000 EUR)	1,00 €
VALEUR DECLAREE - Tarif fixe	4,40 €
VALEUR DECLAREE - Tarif par tranche 76.22 €	0,38 €
AR COLIS	1,30 €

ENVOIS SUIVIS COLIS VERS LA FRANCE

**COLISSIMO
FRANCE AVEC
LIVRAISON À
DOMICILE**

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 30 kg

- **Pour les envois vers** : Les relations réciproques entre la France métropolitaine (y compris la Corse), Monaco, Andorre
- **Poids maximum** : Jusqu'à 30 kg
- **Mode de dépôt** : Dépôt en bureau de poste ou Boîte aux lettres personnelle
- **Délai** :
 - Livraison en 2 jours ouvrables vers la France métropolitaine et Monaco.
 - Les colis déposés après l'heure limite de dépôt ne seront acheminés qu'à partir du lendemain, date à laquelle le décompte des jours d'acheminement commencera.
 - Pas d'engagement de délai vers Andorre
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature (en option ou par défaut pour colis de plus de 5 kg)
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison
- **Indemnisation** :
 - En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris).
 - Remboursement des frais de port sous la forme d'un bon (offre d'un produit identique) en cas de dépassement du délai.
- **Option Recommandation** : Indemnisation forfaitaire en cas de perte ou avarie jusqu'à 200€ OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature
- **Option indemnisation Ad Valorem** : Au-delà de 200€, l'indemnisation en cas de perte ou avarie doit être adaptée à la valeur de l'envoi. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€. Indemnisation versée sur présentation d'un justificatif sur la valeur du contenu OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature. Exemple : pour une indemnisation de 480 € = 7,40 € (soit un montant fixe de 2,40 € + 5x1 €).
- **Option Avis de réception** : Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire. Pour le Colissimo France avec Recommandation ou Ad Valorem uniquement
- **Canaux de vente** : - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courrier
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
250 g	4,99 €

500 g	6,99 €
750 g	8,10 €
1 kg	8,80 €
2 kg	10,15 €
5 kg	15,60 €
10 kg	22,70 €
15 kg	28,70 €
30 kg	35,55 €
RECO COLIS R1	2,90 €
RECO COLIS R2	4,40 €
SERVICE INDEM. AD VALOREM (201-1000 EUR) - Tarif fixe	2,40 €
SERVICE INDEM. AD VALOREM (201-1000 EUR) - Tarif par tranche 100 €	1,00 €
AR COLIS	1,30 €
COLIS HG 2008	6,00 €

COLISSIMO OUTRE-MER

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 30 kg vers l'Outre-Mer

- **Pour les envois vers** : L'Outre-mer zones OM 1 et OM 2
- **Zone OM 1** : Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre et Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy
- **Zone OM 2** : Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises (T.A.A.F.)
- **Poids maximum** : Jusqu'à 20 kg
- **Délai indicatif** : 6 à 18 jours. Délais estimatifs pouvant varier en temps de crise
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Suivi** :
 - Du dépôt à la livraison
 - Sauf Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises (T.A.A.F.) : jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature pour les colis de plus de 5 kg
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris)
- **Option Recommandation** : Indemnisation forfaitaire en cas de perte ou avarie jusqu'à 200€ OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature.
- **Option indemnisation Ad Valorem** : Au-delà de 200€, l'indemnisation en cas de perte

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

ou avarie doit être adaptée à la valeur de l'envoi. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€. Indemnisation versée sur présentation d'un justificatif sur la valeur du contenu. OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature. Exemple : pour une indemnisation de 480 € = 7,40 € (soit un montant fixe de 2,40 € + 5x1 €).

• **Option Avis de réception** : Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire. Pour le Colissimo Outre-mer avec Recommandation ou Ad Valorem uniquement

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements courrier
- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS	
	Zone OM 1	Zone OM 2
500 g	12,65 €	12,85 €
1 kg	20,00 €	19,95 €
2 kg	27,25 €	35,25 €
5 kg	40,95 €	58,90 €
10 kg	65,60 €	115,35 €
15 kg	137,05 €	263,15 €
30 kg	150,55 €	302,35 €
RECO COLIS R1	2,90 €	2,90 €
RECO COLIS R2	4,40 €	4,40 €
SERVICE INDEM. AD VALOREM (201-1000 EUR) - Tarif fixe	2,40 €	2,40 €
SERVICE INDEM. AD VALOREM (201-1000 EUR) - Tarif par tranche 100 €	1,00 €	1,00 €

AR COLIS	1,30 €	1,30 €
COLIS HG 2008	6,00 €	6,00 €

CARNET D'ÉTIQUETTES PRÉPAYÉES

Carnet d'étiquettes prépayées pour vos envois de colis jusqu'à 2 kg

- **Pour les envois vers** : France métropolitaine (y compris la Corse) et Monaco
- **Service universel** : Oui
- **Délai indicatif** : Livraison en 2 jours ouvrables (délai indicatif)
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet)
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris).
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courrier
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales

PRODUIT	TARIF NET		
	UNITÉ	LOT DE 2	LOT DE 4
CARNET 2 ETQ PREPAYEES FRANCE (2022) 1KG	15,50 €	30,00 €	58,25 €
CARNET 2 ETQ PREPAYEES FRANCE (2022) 2KG	17,75 €	33,70 €	64,30 €

ENVOIS SUIVIS COLIS VERS LE MONDE

COLISSIMO INTERNATIONAL MONDE

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 20 kg vers l'International (hors pays de l'Union Européenne et la Suisse).

• **Pour les envois vers** :

- Zone B : Europe de l'Est (hors UE et Russie), Norvège, Maghreb.
- Zone C : Autres destinations.
- Les secteurs postaux (armées)

• **Service universel** : Jusqu'à 20kg

• **Engagement de délai** : USA, Australie, Hong-Kong, Japon, Chine, Corée du Sud, Singapour, Canada, Thaïlande, Islande et Norvège. Voir les Conditions Spécifiques de Vente du service

• **Preuve de dépôt** : Oui

• **Suivi** : Du dépôt à la livraison vers certaines destinations, sinon, jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine.

• **Livraison** : Contre-signature

• **Indemnisation** : En fonction du poids de l'envoi en cas de perte ou d'avarie, en complément des frais de port

• **Option(s)** :

- Indemnisation Ad Valorem jusqu'à 1000 €, en cas de perte/avarie.
- Valeur déclarée (Option disponible vers certaines destinations).
- Avis de réception (Service Universel), (Option disponible vers certaines destinations).

• **Formalités douanières** :

- Tous les envois de marchandises en lettre prioritaire internationale, lettre suivie internationale et livres et brochures hors d'un pays de l'Union européenne doivent faire l'objet d'une déclaration en douane dématérialisée (depuis un automate ou depuis le site de la poste www.laposte.fr/formulaire-douane).

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements courrier
- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	VERS ZONE B	VERS ZONE C	VERS SECTEURS POSTAUX
500 g	21,40 €	31,60 €	9,89 €
1 kg	25,55 €	35,15 €	11,70 €
2 kg	27,95 €	48,50 €	13,05 €
5 kg	35,90 €	70,80 €	18,50 €
10 kg	59,40 €	133,80 €	25,60 €
15 kg	80,60 €	190,15 €	31,60 €
20 kg	98,55 €	231,80 €	38,45 €

OPTIONS COLISSIMO INTERNATIONAL MONDE

Des services pour sécuriser vos envois.

• **Indemnisation Ad Valorem** : Indemnisation à adapter à la valeur de l'envoi sur présentation de justificatif en cas de perte ou avarie. Tarif par tranche de 100 €

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€.

• **Valeur déclarée :**

- Pour assurer son envoi à hauteur de sa valeur, dans la limite de 5000 €.
- Tarif fixe par envoi + Tarif proportionnel par 76,22 € ou fraction de 76,22 € de valeur déclarée. Minimum de perception de 2€29.
- Option disponible vers certaines destinations.

• **Avis de réception :**

- Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire.
- Option disponible vers certaines destinations.

OPTION	TARIFS NETS
INDEM. AD VALOREM TRANCHE DE 100 EUR (1-1000 EUR)	1,00 €
VALEUR DECLAREE - Tarif fixe	4,40 €
VALEUR DECLAREE - Tarif par tranche 76.22 €	0,38 €
AR COLIS	1,30 €
COLIS HG 2008	6,00 €

ENVOIS SUIVIS COURRIER VERS LA FRANCE

LETTRE SERVICES PLUS

Service d'envoi suivi de lettres et petits objets jusqu'à 3cm d'épaisseur, enrichi en services. Disponible en prêt-à-poster

- **Pour les envois vers :** La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin, Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai :** J+2, indicatif
- **Suivi :** Pour savoir quand le courrier a été distribué ou le motif de non distribution
- **Complément aérien :** Vers zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon et St Barthélémy, St-Martin : 0,05€ par tranche de 10g.
- **Exemple de complément :** Pour un envoi de 112g vers la Guadeloupe : 3,90€ + 12 x 0,05€ = 4,50€

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
20 g	2,99 €
100 g	3,90 €
250 g	4,99 €
500 g	6,99 €
1 kg	8,79 €
2 kg	10,17 €

LETTRE VERTE SUIVIE

Service d'envoi suivi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur

- **Pour les envois vers :** La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin, Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai :** J+3, indicatif
- **Suivi :** Pour connaître la date de distribution ou le motif de non distribution
- **Complément aérien :** Vers zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon et St Barthélémy, St-Martin : 0,05€ par tranche de 10g.
- **Exemple de complément :** Pour un envoi de 112g vers la Guadeloupe : 4,50€ + 12 x 0,05€ = 5,10€
- **Canaux de vente :**
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courrier
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS (HORS PROMO)
20 g	1,79 €
100 g	3,08 €
250 g	4,80 €

500 g	6,80 €
1 kg	8,20 €
2 kg	9,79 €

VALEUR DÉCLARÉE NATIONALE

Service d'envoi sécurisé pour les envois de valeur

- **Pour les envois vers :**
 - La France métropolitaine, Monaco, Andorre.
 - L'Outre-mer zones 1 et 2 :
 - Zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte.
 - Zone OM2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F.
- **Service universel :** Oui
- **Délai indicatif :** J+1 à J+3, indicatif
- **Emballage :** Envois emballés dans une enveloppe sécurisée en polyéthylène agréée par La Poste ou envois scellés selon les conditions décrites dans les Conditions Spécifiques de Vente
- **Déclaration valeur :** La Valeur déclarée doit être égale à la valeur réelle de l'envoi et assurée en conséquence. Le client doit présenter une attestation de la valeur du contenu.
- **Contenus non autorisés :** Fonds et valeurs, notamment monnaie fiduciaire (billets) et monnaie divisionnaire (pièces)
- **Dépôt :** Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt :** Oui
- **Suivi :** Oui
- **Distribution :** Remise contre signature. Distribution au guichet uniquement, pour les valeurs déclarées supérieures ou égales à 800 €
- **Indemnisation :** Remboursement de la Valeur déclarée en cas de perte ou avarie dans la limite de 5000 €
- **Tarifs :** Les tarifs incluent l'assurance jusqu'à 600 € de valeur déclarée. Au-delà, un complément par tranche de 100€ de valeur déclarée est à percevoir
- **Option(s) :**
 - Avis de réception : permet d'être avisé de la distribution et de conserver une preuve légale de distribution
 - Contre-remboursement : permet au destinataire (acheteur) de régler un achat lors de la distribution (valeur max. : 800€). La Poste reverse la somme perçue à l'expéditeur (vendeur). Non disponible vers la zone OM2

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	Vers France métr.	Vers zone OM1	Vers zone OM2
250 g	21,85 €	33,30 €	35,86 €
500 g	23,70 €	33,30 €	35,86 €
1 kg	25,50 €	40,60 €	46,54 €
2 kg	27,35 €	49,70 €	71,67 €
3 kg	29,15 €	58,75 €	96,36 €
5 kg	30,90 €	76,85 €	145,08 €

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

VALEUR DECLAREE COMPL MET/MON/ANDO/DOM/TOM/CT - Tarif par tranche 100.00 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
CRBT COURRIER INTERIEUR	10,50 €	10,50 €	10,50 €

AR COURRIER NATIONAL	1,35 €	1,35 €	1,35 €
----------------------	--------	--------	--------

ENVOIS SUIVIS COURRIER VERS LE MONDE

LETTRE SUIVIE INTERNATIONALE

Service d'envoi suivi à destination de l'Union
Européenne et du Monde

• **Pour les envois vers** : L'Europe et le monde hors départements d'outre-mer, Andorre et Monaco.

• **Suivi** :

- Jusqu'à la distribution pour les destinations suivantes : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Taiwan, Turquie (liste susceptible d'évoluer au long de l'année).

• **Indemnisation** : En cas de perte, vol spoliation, avarie

• **Formalités douanières** :

- Tous les envois en Lettre Suivie Internationale hors d'un pays de l'Union Européenne doivent faire l'objet d'une déclaration douanière dématérialisée (sur un automate en bureau de poste ou sur le site internet de La Poste <https://cn23.laposte.fr/#/>)

- Avec le Brexit, cette obligation s'applique également pour les envois vers le Royaume-Uni à depuis le 1er janvier 2021.

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales
- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS (HORS PROMO)
20 g	4,76 €
100 g	6,95 €
250 g	12,65 €
500 g	17,35 €
2 kg	29,30 €

ETIQUETTE DE SUIVI VERS LA FRANCE

CARNET DE TIMBRES SUIVIS

Service d'envoi de lettres de moins de 20
grammes avec option de suivi inclus

• **Pour les envois vers** : La France, Monaco et Andorre.

• **Présentation** : Carnet de 9 timbres avec suivi inclus.

• **Poids maximum** : Jusqu'à 20 grammes.

• **Délai indicatif** : J+3, indicatif.

• **Suivi** : Pour connaître la date de distribution.

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste

- Sur les automates dans les bureaux de poste

- Dans les établissements courrier

- Dans les établissements La Poste Relais

- Dans les établissements La Poste Agences Communales

- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)

- Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)

• **A coller** : Sur les envois affranchis en lettre verte

• **Pour les envois vers** : Les échanges à l'intérieur de et entre la France métropolitaine, Monaco, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint Barthélémy

• **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué

• **Délai** : En fonction de l'affranchissement

• **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste

- Sur les automates dans les bureaux de poste

- Dans les établissements courrier

- Dans les établissements La Poste Relais

- Dans les établissements La Poste Agences Communales

- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)

- Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)

OFFRES	TARIFS NETS (HORS PROMO)
CARNET LV SUIVI CHOUETTES 2022	16,11 €

OFFRES	TARIFS NETS (HORS PROMO)
STICKER SUIVI	0,50 €
STICKER SUIVI CARNET DE 12	6,00 €
STICKER SUIVI PLANCHE DE 120	60,00 €

STICKER SUIVI

Le sticker suivi vous permet de transformer vos
courriers affranchis en lettre verte en courrier
suivi

FORFAITS LA POSTE MOBILE

CARTE PRÉPAYÉE

Carte Prépayée Internationale sans abonnement

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

INTERNATIONALE

- **Durée d'engagement** : Sans engagement
- **Montant** : Recharges possibles : 5 €, 10 €, 20 € et 30 €
- **Validité** : 20 jours pour les recharges de 5 €, 30 jours pour 10 €, 60 jours pour 20 € et 90 jours pour 30 €
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales
 - Sur le site lapostemobile.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Chez la plupart des buralistes, points de presse et téléboutiques en France métropolitaine
 - Par téléphone au 2525 (appel gratuit) uniquement pour l'achat des recharges
- **Note** : Les tarifs et conditions des offres La Poste Mobile (Fiches d'Informations Standardisées, Récapitulatifs Contractuels, Guides Tarifaires, Conditions Générales d'Abonnement, Conditions Générales d'Utilisation des services de téléphonie mobile prépayé et Conditions Générales de Vente de produits) sont disponibles auprès du Chargé de clientèle ou sur lapostemobile.fr (coût d'une connexion internet), rubrique Conditions et tarifs (en bas de page).

OFFRES	TARIFS TTC (HORS PROMO)
CARTE SIM PREPAYEE SEULE	9,90 €
APPELS (TARIF PAR MINUTE)	0,15 €
SMS (TARIF UNITAIRE)	0,15 €

CARTE PRÉPAYÉE FRANCE MÉTROPOLITAINE

Carte Prépayée France sans abonnement

- **Durée d'engagement** : Sans engagement
- **Montant** : Recharges possibles : 5 €, 10 €, 20 € et 30 €
- **Validité** : 7 jours pour les recharges de 5 €, 15 jours pour 10 €, 60 jours pour 20 € et 90 jours pour 30 €
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales
 - Sur le site lapostemobile.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Chez la plupart des buralistes, points de presse et téléboutiques en France métropolitaine
 - Par téléphone au 2525 (appel gratuit) uniquement pour l'achat des recharges
- **Note** : Les tarifs et conditions des offres La Poste Mobile (Fiches d'Informations Standardisées, Récapitulatifs Contractuels, Guides Tarifaires, Conditions Générales d'Abonnement, Conditions Générales d'Utilisation des services de téléphonie mobile prépayé et Conditions Générales de Vente de produits) sont disponibles auprès du Chargé de clientèle ou sur lapostemobile.fr (coût d'une connexion internet), rubrique Conditions et tarifs (en bas de page).

OFFRES	TARIFS TTC (HORS PROMO)
CARTE SIM PREPAYEE SEULE	9,90 €
CARTE SIM + MOBILE (TARIF A PARTIR DE)	19,90 €
100 MO + APPELS ET SMS ILLIMITES PENDANT 7 JOURS	5,00 €
500 MO + APPELS ET SMS ILLIMITES PENDANT 15 JOURS	10,00 €
2 GO + APPELS ET SMS ILLIMITES PENDANT 60 JOURS	20,00 €
4 GO + APPELS ET SMS ILLIMITES PENDANT 90 JOURS	30,00 €

LES FORFAITS + MOBILE AVEC ENGAGEMENT

Forfaits 4G/4G+* avec engagement 12 ou 24 mois

- **Tarifs et conditions** : Les tarifs et conditions des offres La Poste Mobile (Fiches d'Informations Standardisées, Récapitulatifs Contractuels, Guides Tarifaires, Conditions

Générales d'Abonnement, Conditions Générales de Vente de produits et Conditions Générales d'Assurance) sont disponibles auprès du Chargé de clientèle ou sur lapostemobile.fr (coût d'une connexion internet), rubrique Conditions et tarifs (en bas de page).

- **Mentions obligatoires** : *4G/4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 115Mbps/s pour la 4G et jusqu'à 300Mbps/s pour la 4G+, sous réserve d'un équipement et d'une offre compatibles et uniquement dans les zones de couverture. Détails de couverture sur www.lapostemobile.fr/reseau (coût d'une connexion internet).

- **Options** : Option Avantage International : permet dès sa souscription de bénéficier de tarifs préférentiels pour vos appels voix émis depuis la France métropolitaine vers l'international

Assurance mobile : Bris de Glace ou Multirisques

- **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur le site lapostemobile.fr (coût d'une connexion Internet)

- **Notes** : *En France Métropolitaine

**Appels et SMS illimités en France et MMS illimités en France Métropolitaine

***Appels illimités en France et à l'international, SMS illimités en France et MMS illimités en France Métropolitaine

FORFAITS	TARIFS TTC MENSUELS (HORS PROMO)	
	NON CLIENTS BOX SFR	CLIENTS BOX SFR
200 MO + 3H D'APPELS + SMS ET MMS ILLIMITES*	9,99 €	8,00 €
40 GO + APPELS, SMS ET MMS ILLIMITES**	21,99 €	18,00 €
60 GO + APPELS, SMS ET MMS ILLIMITES***	29,99 €	25,00 €
80 GO + APPELS, SMS ET MMS ILLIMITES***	39,99 €	35,00 €
OPTION AVANTAGE INTERNATIONAL	2,00 €	2,00 €
OPTION BRIS DE GLACE	4,99 €	4,99 €
OPTION MULTIRISQUES (TARIF A PARTIR DE)	2,99 €	2,99 €

LES FORFAITS SIM SANS ENGAGEMENT

Forfaits 4G/4G+* sans engagement

- **Tarifs et conditions** : Les tarifs et conditions des offres La Poste Mobile (Fiches d'Informations Standardisées, Récapitulatifs Contractuels, Guides Tarifaires, Conditions Générales d'Abonnement, Conditions Générales de Vente de produits et Conditions Générales d'Assurance) sont disponibles auprès du Chargé de clientèle ou sur lapostemobile.fr (coût d'une connexion internet), rubrique Conditions et tarifs (en bas de page).

- **Mentions obligatoires** : *4G/4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 115Mbps/s pour la 4G et jusqu'à 300Mbps/s pour la 4G+, sous réserve d'un équipement et d'une offre compatibles et uniquement dans les zones de couverture. Détails de couverture sur www.lapostemobile.fr/reseau (coût d'une connexion internet).

- **Canaux de vente** :

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Dans les établissements La Poste Agences Communales
- Sur le site lapostemobile.fr (coût d'une connexion Internet)

- **Notes** : *En France Métropolitaine

**En France

***Forfait 100 Mo : 0€/mois pendant 12 mois puis 2€/mois

Forfait 80 Go : 10€/mois pendant 12 mois puis 13,99€/mois

FORFAITS	TARIFS TTC MENSUELS (HORS PROMO)	
	NON CLIENTS BOX SFR	CLIENTS BOX SFR***
100 MO + 2H D'APPELS + SMS ET MMS ILLIMITES*	4,99 €	2,00 €
30 GO + APPELS ET SMS ILLIMITES** + MMS ILLIMITES*	9,99 €	9,99 €
80 GO + APPELS ET SMS ILLIMITES** + MMS ILLIMITES*	14,99 €	13,99 €

LETTRÉ RECOMMANDÉE VERS LA FRANCE

LETTRÉ RECOMMANDÉE

Service d'envoi recommandé de documents

- **Pour les envois vers** : La France (y compris l'outre-mer), Monaco, Andorre et secteurs postaux. Complément d'affranchissement aérien vers l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai indicatif** : J+3, indicatif.
- **Service universel** : Lettre recommandée jusqu'à 2kg et Avis de réception
- **Suivi** : Oui
- **Complément aérien** :
 - Vers zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte : 0,02€ par tranche de 10g.
 - Vers zone OM2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,05€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de lettre recommandée R2 de 112g vers la Guadeloupe : 8,49€ + 12 x 0,02€ = 8,73€
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Indemnisation** : En cas de perte ou avarie. R1 : 16 €, R2 : 153€, R3 : 458 €
- **Dimensions** : Minimales : 22 X 11 cm, maximales : L + l + H = 100 cm, avec L < 60 cm, rouleaux non acceptés
- **Option(s)** :
 - Avis de réception : permet d'être avisé de la distribution et de conserver une preuve légale de distribution
 - Contre-remboursement : permet au destinataire (acheteur) de régler un achat lors de la distribution (valeur max. : 800€). La Poste reverse la somme perçue à l'expéditeur (vendeur). Non disponible vers la zone OM2.
- **Multi-destinataires** : Tarifs spécifiques pour les envois à 2 destinataires, se renseigner au guichet

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	R1	R2	R3
20 g	5,36 €	6,40 €	7,88 €
50 g	6,13 €	7,08 €	8,49 €
100 g	6,92 €	7,88 €	9,25 €
250 g	8,46 €	9,42 €	10,91 €
500 g	9,93 €	10,84 €	12,21 €
1 kg	11,43 €	12,38 €	13,74 €
2 kg	13,53 €	14,47 €	15,96 €
AR COURRIER NATIONAL	1,35 €	1,35 €	1,35 €
CRBT COURRIER INTERIEUR	10,50 €	10,50 €	10,50 €

PRÊT-À-POSTER LETTRÉ

Lettre recommandée pré-timbrée en R1 avec Avis de Réception pour vos envois sensibles

LETTRÉ RECOMMANDÉE VERS LE MONDE

LETTRÉ RECOMMANDÉE INTERNATIONALE

Services d'envois recommandés à destination de l'Union Européenne et du Monde

- **Pour les envois vers** : L'Union Européenne et le monde (hors départements d'outre-mer, Monaco et Andorre)
- **Service universel** : Oui
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Suivi** :
 - Jusqu'à la distribution pour les destinations suivantes : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-

RECOMMANDÉE

jusqu'à 50g à préparer sur son smartphone. Les preuves sont au format numérique et le suivi disponible directement sur votre smartphone

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, les DOM et Monaco
- **Délai** : J+3, indicatif
- **Suivi** : Pour connaître la date de distribution ou le motif de non distribution
- **Remise contre signature** : Au destinataire
- **Services inclus** : Preuve de dépôt et avis de réception numériques
- **Indemnisation** : 16 € en cas de perte ou avarie
- **Validité** : Permanente
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Format** :
 - 20g avec ou sans fenêtre
 - 50g sans fenêtre

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS						
	A L'UNITÉ	LOT DE 5	LOT DE 5 (2 À 9)	LOT DE 5 (10 À 19)	LOT DE 5 (20 À 199)	LOT DE 5 (200 À 1999)	LOT DE 5 (PLUS DE 2000)
PAP RECOMMANDE (2023) 20G DL PAPIER UNITE	6,62 €	32,85 €					
PAP RECOMMANDE (2023) 20G DL PAPIER LOT 5	32,85 €		32,52 €	32,19 €	31,87 €	31,55 €	31,23 €
PAP RECOMMANDE (2023) 20G DLF PAPIER LOT 5	32,85 €		32,52 €	32,19 €	31,87 €	31,55 €	31,23 €
PAP RECOMMANDE (2023) 50G CS PAPIER UNITE	8,87 €	44,04 €					
PAP RECOMMANDE (2023) 50G CS PAPIER LOT 5	44,04 €		43,60 €	43,16 €	42,73 €	42,30 €	41,88 €
PAP RECOMMANDE (2024 SD) 20G DL	6,62 €	32,85 €					
PAP RECOMMANDE (2024 SD) 20G DL LOT 5	32,85 €		32,52 €	32,19 €	31,87 €	31,55 €	31,23 €
PAP RECOMMANDE (2024 SD) 20G DLF LOT 5	32,85 €		32,52 €	32,19 €	31,87 €	31,55 €	31,23 €
PAP RECOMMANDE (2024 SD) 50G CS	8,87 €	44,04 €					
PAP RECOMMANDE (2024 SD) 50G CS LOT 5	44,04 €		43,60 €	43,16 €	42,73 €	42,30 €	41,88 €

Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Taiwan, Turquie (liste susceptible d'évoluer au long de l'année).

- **Remise contre signature** : Oui
- **Indemnisation** : En cas de perte, spoliation ou avarie, indemnisation forfaitaire selon le niveau choisi. R1 : 45€, R2 : 150€
- **Option(s)** : Avis de réception : pour s'assurer que le destinataire a bien reçu le pli, par retour de contremarque signée
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courrier
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS (HORS PROMO)	
	R1	R2
20 g	6,91 €	7,91 €
100 g	9,10 €	10,10 €

250 g	14,80 €	15,80 €
500 g	19,50 €	20,50 €
2 kg	31,45 €	32,45 €
AR COURRIER INTERNATIONAL	1,50 €	1,50 €

OFFRE CADEAUX

CADO CARTE

Carte cadeau sans valeur faciale pouvant être créditée de 20 à 150 euros maximum. Montant de chargement maximum susceptible d'évolution selon la réglementation en vigueur.

- **Utilisation** : En une ou plusieurs fois, au centime d'euros près
- **Validité** : jusqu'à 24 mois après la date de fabrication, indiquée au verso de la carte.
- **Disponibilité** : Dans certains bureaux de poste
- **Enseignes acceptant la carte** : 500 enseignes et 180 sites Internet. Valable dans 19 000 magasins en France Métropolitaine. la liste complète des enseignes acceptant CADO Carte est disponible sur www.cadostore.com
- **Emetteur** :
 - Natixis Payment
 - Siège social : 30, avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris
 - Société anonyme à Conseil d'administration au capital de 4 986 412 193,60 Euros,
 - immatriculée 542 044 524 RCS Paris
- **Service client** :
 - Par téléphone : 09 69 32 50 05 (prix d'un appel local hors surcoût éventuel selon opérateur)
 - Par mail : info@titrescado.com
- **Consultation du solde** :
 - Par Internet : www.cadostore.com

- Par téléphone : par serveur vocal interactif au 01 77 86 21 21 (prix d'un appel local)
- Sur smartphone : en téléchargeant l'application CADO Store
- **C.G.U.** : Conditions Générales d'Utilisation et de Distribution complètes disponibles sur le site www.cadostore.com et en bureau de poste
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur le site cadostore.com (coût d'une connexion Internet)
 - Dans les magasins FNAC

	TARIFS NETS (HORS PROMO)
CHARGEMENT MINIMUM CADO CARTE	20,00 €
CHARGEMENT MAXIMUM CADO CARTE*	150,00 €
PAIEMENT MAXIMUM AUTORISÉ SUR INTERNET CADO CARTE	50,00 €

PRÊT-À-ENVOYER CHRONOPOST VERS L'UNION EUROPÉENNE

EMBALLAGES PRÊT-À-EXPÉDIER CHRONO EXPRESS EUROPE

Emballages pour la livraison en express de vos documents et marchandises vers l'Union européenne. Prix du transport et de la livraison inclus

- **Pour les envois vers** : L'Union Européenne
- **Délai** : En 1 jour dans les principaux centres économiques de l'Union européenne. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr
- **Remise contre signature** : Oui
- **Suivi** : Oui
- **Contenu** : Enveloppe 1 kg : pour documents sans valeur commerciale uniquement.
- **Option(s)** :
 - Enlèvement sur demande à votre domicile comme à votre bureau
 - Assurance optionnelle supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courriers
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS TTC	
		L'UNITÉ	LOT DE 5
CHRONO EXPRESS UE ENVELOPPE 1KG EDITION 2019	335 x 270	49,00 €	220,50 €
CHRONO EXPRESS UE POCHEtte MATELASSE 1KG EDIT 2019	285 x 240	55,00 €	247,48 €
CHRONO EXPRESS UE POCHEtte MATELASSE 2KG EDIT 2019	380 x 290	59,00 €	265,50 €
CHRONO EXPRESS UE BOITE 5KG EDITION 2019	340 x 250 x 110	70,00 €	314,98 €
OPTION ASSURANCE JUSQU'A 500 E CH DOC		6,10 €	6,10 €
OPTION ASSURANCE JUSQU'A 1000 E CH DOC		12,10 €	12,10 €
OPTION ASSURANCE JUSQU'A 2000 E CH DOC		20,10 €	20,10 €
OPTION ASSURANCE JUSQU'A 5000 E CH DOC		50,20 €	50,20 €
OPTION ENLEVEMENT SUR DEMANDE		13,20 €	

PRÊT-À-ENVOYER CHRONOPOST VERS LA FRANCE

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

EMBALLAGES PRÊT-À-EXPÉDIER CHRONO EXPRESS MONDE/OM

Emballages résistants pour la livraison en express de vos marchandises. Prix du transport et de la livraison inclus.

- **Pour les envois vers** : L'Outre-mer
- **Délai** : En 3 jours vers les DOM. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr.
- **Remise contre signature** : Oui
- **Suivi** : Oui
- **Contenu** : Enveloppe 1 kg : pour documents sans valeur commerciale uniquement.
- **Option(s)** :
 - Enlèvement sur demande à votre domicile comme à votre bureau
 - Assurance optionnelle supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- **Prestations de dédouanement** :
 - Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.
 - 21€ TTC* par déclaration en douane en France métropolitaine
 - 19€ TTC* par déclaration en douane dans les DOM
- *Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).
- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courriers
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS	
		L'UNITÉ	LOT DE 5
CHRONO EXPRESS MONDE ENVELOPPE 1KG EDITION 2019	335 x 270	64,00 €	288,00 €
CHRONO EXPRESS MONDE POCLETTE MATELASSEE 1KG 2019	285 x 240	69,00 €	310,50 €
CHRONO EXPRESS MONDE POCLETTE MATELASSEE 2KG 2019	380 x 290	79,00 €	355,50 €
CHRONO EXPRESS MONDE BOITE 5KG EDITION 2019	340 x 250 x 110	99,00 €	445,50 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 500E OUTRE MER ET MONDE		5,08 €	
OPTION ASSURANCE JUSQU A 1000E OUTRE MER ET MONDE		10,08 €	
OPTION ASSURANCE JUSQU A 2000E OUTRE MER ET MONDE		16,75 €	
OPTION ASSURANCE JUSQU A 5000E OUTRE MER ET MONDE		41,83 €	
OPTION ENLEVEMENT SUR DEMANDE OUTRE MER ET MONDE		11,00 €	

EMBALLAGES PRÊT-À-EXPÉDIER CHRONO 13

Emballages résistants pour la livraison de vos documents et marchandises le lendemain matin avant 13 h. Prix du transport et de la livraison

(MÉTROPOLE)

inclus

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine et Monaco
- **Délai** : Livraison le lendemain avant 13H, du lundi au vendredi. Le lendemain des jours fériés, la livraison peut intervenir dans la journée sans engagement de délai. Pour certaines îles du littoral, le délai de livraison peut être allongé d'un jour. Les colis pris en charge le samedi ou la veille des jours fériés à destination de la Corse, seront livrés le mardi ou le surlendemain du jour férié.
- **Suivi** : Oui
- **Remise contre signature** : Oui
- **Contenu** : Enveloppe 1 kg : pour documents sans valeur commerciale uniquement.
- **Option(s)** :
 - Chrono 10 : livraison le lendemain avant 10H. Près de 25 000 communes desservies. Liste des codes postaux disponibles au guichet et sur chronopost.fr
 - Enlèvement sur demande, à votre domicile comme à votre bureau
 - Assurance optionnelle supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- **Options gratuites** :
 - Livraison le samedi. Vos Emballages Chrono 13 déposés le vendredi sont livrés le samedi (hors jours fériés)
 - Livraison en boîte aux lettres pour l'enveloppe 1kg et la Pochette matelassée 1kg
- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courriers
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS TTC			
		L'UNITÉ	LOT DE 5	LOT DE 100	LOT DE 300
CHRONO 13 ENVELOPPE 1KG OPTION BAL EDITION 2019	335 x 270	31,00 €	147,23 €	2 789,64 €	7 903,98 €
CHRONO 13 POCLETTE MATELASSEE 1KG EDITION 2019	285 x 240	32,00 €	152,02 €	2 880,36 €	8 161,02 €
CHRONO 13 POCLETTE MATELASSEE 2KG EDITION 2019	380 x 290	33,00 €	156,75 €	2 970,00 €	8 415,00 €
CHRONO 13 BOITE 3KG EDITION 2019	320 x 230 x 80	36,00 €	171,00 €		
CHRONO 13 BOITE 6KG EDITION 2019	330 x 250 x 120	42,00 €	199,50 €		
CHRONO 13 BOITE 12KG EDITION 2019	380 x 380 x 227	54,00 €	256,50 €		
OPTION CHRONO 10		5,00 €			
OPTION ASSURANCE JUSQU A 500E - CHRONO 13		6,10 €			
OPTION ASSURANCE JUSQU A 1 000E - CHRONO 13		12,10 €			
OPTION ASSURANCE JUSQU A 2 000E - CHRONO 13		20,10 €			
OPTION ASSURANCE JUSQU A 5 000E - CHRONO 13		50,20 €			
OPTION ENLEVEMENT SUR DEMANDE - CHRONO 13		13,20 €			

PRÊT-À-ENVOYER CHRONOPOST VERS LE MONDE

EMBALLAGES PRÊT-À-EXPÉDIER CHRONO EXPRESS MONDE

Emballages pour la livraison en express de vos documents vers 230 pays et territoires. Prix du transport et de la livraison inclus

- **Pour les envois vers** : 230 pays et territoires (hors UE)
- **Délai** : En 3 jours dans les principaux centres économiques mondiaux. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur www.chronopost.fr.
- **Remise contre signature** : Oui

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

- **Suivi** : Oui
- **Contenu** : Enveloppe 1 kg : pour documents sans valeur commerciale uniquement.
- **Option(s)** :
 - Enlèvement sur demande à votre domicile comme à votre bureau
 - Assurance optionnelle supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- **Prestations de dédouanement** :
 - Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.
 - 21€ TTC* par déclaration en douane en France métropolitaine
 - 19€ TTC* par déclaration en douane dans les DOM
 - (*) Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).
- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courriers
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS	
		L'UNITÉ	LOT DE 5
CHRONO EXPRESS MONDE ENVELOPPE 1KG EDITION 2019	335 x 270	64,00 €	288,00 €
CHRONO EXPRESS MONDE POCLETTE MATELASSEE 1KG 2019	285 x 240	69,00 €	310,50 €
CHRONO EXPRESS MONDE POCLETTE MATELASSEE 2KG 2019	380 x 290	79,00 €	355,50 €
CHRONO EXPRESS MONDE BOITE 5KG EDITION 2019	340 x 250 x 110	99,00 €	445,50 €
OPTION ASSURANCE JUSQU A 500E OUTRE MER ET MONDE		5,08 €	
OPTION ASSURANCE JUSQU A 1000E OUTRE MER ET MONDE		10,08 €	
OPTION ASSURANCE JUSQU A 2000E OUTRE MER ET MONDE		16,75 €	
OPTION ASSURANCE JUSQU A 5000E OUTRE MER ET MONDE		41,83 €	
OPTION ENLEVEMENT SUR DEMANDE OUTRE MER ET MONDE		11,00 €	

PRÊT-À-ENVOYER COLIS VERS L'UNION EUROPÉENNE

COLISSIMO PRÊT-À-ENVOYER UNION EUROPÉENNE

Emballages préaffranchis pour tous vos envois jusqu'à 5 kg vers l'Union Européenne.

- **Pour les envois vers** : L'Union Européenne
- **Engagement de délai** : 3 à 5 jours ouvrables
- **Dépôt** : En point de contact postal ou possibilité d'envoi depuis la boîte aux lettres personnelle de l'expéditeur.
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison.
- **Livraison** : Contre-signature
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris). Le poids de référence utilisé pour le calcul de l'indemnisation est le poids maximum autorisé de chaque format
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste

- Dans les établissements courrier
- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales

FORMATS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS TTC
		Vers UE
PAE UNION EUROPEENNE (2020) 3KG BOITE M	230 x 130 x 120	21,00 €
PAE UNION EUROPEENNE (2020) 5KG BOITE L	290 x 210 x 150	28,00 €

PRÊT-À-ENVOYER COLIS VERS LA FRANCE

COLISSIMO PRÊT-À-ENVOYER FRANCE

Emballages préaffranchis pour vos envois de colis jusqu'à 5 kg

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Andorre et Monaco.
- **Délai** :
 - Livraison en 2 jours ouvrables vers la France métropolitaine et Monaco.
 - Les colis déposés après l'heure limite de dépôt ne seront acheminés qu'à partir du lendemain, date à laquelle le décompte des jours d'acheminement commencera.
 - Remboursement des frais de port sous la forme d'un bon (offre d'un produit identique) en cas de dépassement du délai.
 - Pas d'engagement de délai vers Andorre. Les envois vers Andorre doivent être accompagnés d'une CN23.
- **Dépôt** : En point de contact postal pour tous les formats ou possibilité d'envoi depuis la boîte aux lettres personnelle de l'expéditeur (pour les formats S, M et L).
- **Preuve de dépôt** : Une preuve de dépôt est remise dans le cas d'un dépôt dans un point de contact postal. Un avis de prise en charge (papier ou mail) est transmis dans le cas d'un envoi depuis la boîte aux lettres.
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet).

- **Suivi** : Du dépôt à la livraison.
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg, frais de port compris. Le poids de référence utilisé pour le calcul de l'indemnisation est le poids maximum autorisé de chaque format.
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courrier
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales

FORMATS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS TTC		
		L'UNITÉ	LOT DE 10	LOT DE 100
PAE FRANCE (2022) 1KG POCLETTE SOUPLE DOUBLE USAGE	330 x 280	10,00 €	98,00 €	950,00 €

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

PAE FRANCE (2022) 3KG BOITE M	230 x 130 x 120	10,50 €	102,90 €	997,00 €
PAE FRANCE (2022) 5KG BOITE L	290 x 210 x 150	14,50 €	141,10 €	1 368,00 €

COLISSIMO PRÊT-À-ENVOYER FRANCE VERS OM

Emballages préaffranchis pour vos envois de colis jusqu'à 7 kg vers l'Outre-Mer

- **Pour les envois vers** : Les départements d'Outre-Mer : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon
- **Délai indicatif** : 6 à 11 jours. Délais estimatifs pouvant varier en temps de crise
- **Dépôt** : En point de contact postal.
- **Preuve de dépôt** : Oui.
- **Livraison** : Contre signature.
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison.
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg, frais de port compris. Le poids de référence utilisé pour le calcul de l'indemnisation est le poids maximum autorisé de

chaque format.

• Canaux de vente :

- Au guichet dans les bureaux de poste
- Sur les automates dans les bureaux de poste
- Dans les établissements courrier
- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales

FORMATS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS TTC
		L'UNITÉ
PAE FM OM (2022) 7KG BOITE XL	400 x 275 x 195	62,00 €

PRÊT-À-ENVOYER COLIS VERS LE MONDE

COLISSIMO PRÊT-À-ENVOYER MONDE

Emballages préaffranchis pour tous vos envois jusqu'à 7 kg vers l'International et les Secteurs Postaux.

- **Pour les envois vers** : Le monde entier
- **Engagement de délai** : 40 destinations : UE + Australie, Canada, Chine, Corée du sud, Etats-Unis, Hong-Kong, Islande, Japon, Norvège, Singapour, Suisse, Thaïlande et Vietnam.
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison vers certaines destinations, sinon, jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine.
- **Livraison** : Contre-signature
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris). Le poids de référence utilisé pour le calcul de l'indemnisation est le poids maximum autorisé de chaque format
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courrier

- Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
- Dans les établissements La Poste Relais
- Dans les établissements La Poste Agences Communales

FORMATS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS (HORS PROMOS)
PAE MONDE (2022) 5KG BOITE L	290 x 210 x 150	56,00 €
PAE MONDE (2022) 7KG BOITE XL	400 x 275 x 195	78,00 €
PAE SECTEUR POSTAL (2022) 5KG BOITE L	290 x 210 x 150	16,00 €
PAE SECTEUR POSTAL (2022) 7KG BOITE XL	400 x 275 x 195	18,00 €

PRÊT-À-ENVOYER COURRIER VERS LA FRANCE

PRÊT-À-POSTER LETTRE SERVICES PLUS

Service d'envoi suivi préimprimé de lettres et petits objets jusqu'à 3cm d'épaisseur, enrichi en services

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélemy, St-Martin, Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+2, indicatif
- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué ou le motif de non distribution
- **Tarifs** : Tarifs nets pour le format 20g, le format C4 100g et le format C5 100g. Soumis à TVA pour le format XS et le format S
- **Complément aérien** : Vers zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon et St Barthélemy, St-Martin : 0,05€ par tranche de 10g.
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la Guadeloupe : 4,95€ + 12 x 0,05€ = 5,55€

PAP SERVICES+ (2023 SD) 20G DL PAPIER LOT 10	220 x 110	31,20 €	271,00 €			
PAP SERVICES+ (2023 SD) 20G DL PAPIER LOT 100	220 x 110	271,00 €		266,00 €	261,00 €	256,00 €
PAP SERVICES+ (2023 SD) 100G C5 PAPIER UNITE	229 x 162	4,26 €	42,10 €			
PAP SERVICES+ (2023 SD) 100G C5 PAPIER LOT 10	229 x 162	42,10 €	383,00 €			
PAP SERVICES+ (2023 SD) 100G C5 PAPIER LOT 100	229 x 162	383,00 €		378,00 €	373,00 €	368,00 €
PAP SERVICES+ (2023 SD) 100G C4 PAPIER UNITE	324 x 229	4,95 €	49,00 €			
PAP SERVICES+ (2023 SD) 100G C4 PAPIER LOT 10	324 x 229	49,00 €	446,00 €			
PAP SERVICES+ (2023 SD) 250G XS CARTON UNITE	260 x 165 x 30	5,95 €	58,92 €			
PAP SERVICES+ (2023 SD) 250G XS CARTON LOT 100	260 x 165 x 30	568,80 €		562,80 €	556,80 €	550,80 €

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS					
		L'UNITÉ	LOT DE 10	LOT DE 100, 1 À 9 LOTS	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, 100 À 999 LOTS	LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS
PAP SERVICES+ (2023 SD) 20G DL PAPIER UNITE	220 x 110	3,19 €	31,20 €				

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

PAP SERVICES+ (2023 SD) 500G S CARTON UNITE	330 x 250 x 30	7,90 €	78,52 €				
PAP SERVICES+ (2023 SD) 500G S CARTON LOT 100	330 x 250 x 30	789,60 €		783,60 €	777,60 €	771,60 €	

PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE SUIVIE

Enveloppes préimprimées intégrant le service de suivi.

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin, Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai indicatif** : J+3, indicatif
- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué ou le motif de non distribution
- **Complément aérien** : Vers zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte : 0,02€ par tranche de 10g
- **Tarifs** :
 - Tarifs nets pour les formats 20g, 50g, C4 et C5
 - Autres tarifs assujettis à TVA
 - Pour le PAP LS 50g la dégressivité s'applique uniquement aux lots de 100 PAP
 - Exemple : Pour un achat de 1000 PAP 50g. Pas de remise pour l'achat de 100 lots de 10 PAP 50g ou de 1000 PAP de 50g à l'unité. La remise s'appliquera uniquement pour l'achat de 10 lots de 100 PAP 50g
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courrier
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS					
		1 à 9	LOT DE 10	LOT DE 100, 1 À 9 LOTS	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, 100 À 999 LOTS	LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS
PAP LETTRE SUIVIE MONACO POCHEtte C4 100G		4,13 €	40,80 €				
PAP LETTRE SUIVIE MONACO BOITE CARTON 500G NOUVEAU	225 x 139	5,18 €	51,36 €				
PAP LETTRE SUIVIE MONACO POCHEtte C4 500G		6,90 €		649,00 €	639,00 €	629,00 €	619,00 €

PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE

Enveloppes préimprimées au tarif Lettre verte.

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée). Complément d'affranchissement aérien vers l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+3, indicatif
- **Complément aérien** :
 - Vers zone OM1 : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte : 0,02€ par tranche de 10g.
 - Vers zone OM2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,05€ par tranche de 10g.
- **Tarifs** : Tarifs nets, pour le format 20g, le format 50g, le format C4 100g et le format C5 100g.
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courrier
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS
----------	-----------------	--------

	L'UNITÉ	LOT DE 10	LOT DE 100	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, 100 À 999 LOTS	LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS
PAP VERT (2023) 20G DL PAPIER UNITE	1,49 €	14,50 €	123,50 €			
PAP VERT (2023) 20G DL PAPIER LOT 10	14,50 €	123,50 €				
PAP VERT (2023) 20G DL PAPIER LOT 100	123,50 €			119,50 €	115,50 €	111,50 €
PAP VERT (2023) 20G DLF PAPIER LOT 100	123,50 €			119,50 €	115,50 €	111,50 €
PAP VERT (2023) 100G C4 PAPIER UNITE	3,63 €	35,80 €	308,00 €			
PAP VERT (2023) 100G C4 PAPIER LOT 10	35,80 €	308,00 €				
PAP VERT (2023) 100G C5 PAPIER UNITE	2,94 €	29,00 €	275,00 €			
PAP VERT (2023) 100G C5 PAPIER LOT 10	29,00 €	275,00 €				
PAP VERT (2023) 100G C5 PAPIER LOT 100	275,00 €			271,00 €	267,00 €	263,00 €

PRÊT-À-POSTER RÉGIONAUX LETTRE VERTE

Enveloppes préimprimées au tarif Lettre verte avec beau timbre.

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée).
- **Délai indicatif** : J+3, indicatif
- **Canaux de vente** :
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements courrier
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS (HORS PROMO)				
		L'UNITÉ	LOT DE 4	LOT DE 10	LOT DE 100	LOT DE 500
PAP LETTRE VERTE LASCAUX 20G	220 x 110	1,77 €		15,93 €	141,60 €	
PAP LETTRE VERTE LASCAUX 20G LOT 10	220 x 110			15,93 €		
PAP LV FETE DES MERES DL LOT 10	220 x 110			14,50 €		
PAP FESTIF DL LV 20G 2018 LOT 10	220 x 110			14,50 €		
PAP LETTRE VERTE DL BRIGITTE BARDOT LOT 10	220 x 110			15,93 €	141,60 €	
PAP LYS NOIR LV 20G LOT 10	220 x 110			15,93 €	141,60 €	
PAP ETOILE DU ROY LV 20G LOT 10	220 x 110			15,93 €	141,60 €	
PAP LV REUNION 20G LOT 4	220 x 110		6,97 €			
PAP LV SAVOIE ENSOLEILLEE 20G LOT 4	220 x 110		6,97 €			
PAP LV SAVOIE ENNEIGEE 20G LOT 4	220 x 110		6,97 €			
PAP LV DL VIENNE 20G LOT 4	220 x 110		6,97 €			
PAP LV LYON 20G LOT 4	220 x 110		6,97 €			
PAP LV DL SITE EXCEPTION TOURISTE LOT 4	220 x 110		6,97 €			
PAP LV DL PARIS NOIR ET BLANC TOURISTE LOT DE 4	220 x 110		6,97 €			

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

RÉCEPTION ET ENVOI VERS LA FRANCE

ABONNEMENT MOBILITÉ

L'abonnement mobilité permet de faire suivre temporairement ou garder ses courriers de manière illimitée durant un an.

- **Durée** : Valable un an.
- **Canaux de vente** :
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales
 - Dans les établissements courrier

	TARIF NET (HORS PROMO)
ABONNEMENT MOBILITE PARTICULIER	96,00 €

GARDE DU COURRIER

Service permettant de faire garder son courrier par La Poste en cas d'absence

- **Durée** : Au choix, entre 1 jour et 2 mois
- **Canaux de vente** :
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales
 - Dans les établissements courrier

	TARIF NET (HORS PROMO)
GARDE DU COURRIER PARTICULIER	30,00 €

POSTE RESTANTE

Service de réception du courrier ou colis en bureau de poste.

- **Modalités** : Aucune démarche préalable nécessaire
- **Adresse** : S'il y a plusieurs bureaux de poste dans la commune, mentionner le nom du bureau de poste.
- **Tarifs** : Correspondances, journaux ou périodiques : tarifs nets. Colis : tarif assujéti à TVA
- **Canaux de vente** :
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales
 - Dans les établissements courrier

	TARIFS NETS (HORS PROMO)
	PAR OBJET RETIRÉ
RETRAIT D'OBJETS COURRIER	1,49 €
RETRAIT DE JOURNAUX	0,76 €
RETRAIT D'OBJETS COLIS	5,72 €

PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes utilisables pour se faire renvoyer en France, par un tiers, du courrier déjà affranchi.

- **Utilisation** : Valable sans limite de poids. Utilisable en cas d'absence temporaire ou de

déménagement

- **Canaux de vente** :
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales
 - Dans les établissements courrier

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS (HORS PROMO)
PAP REEXPEDITION PETIT FORMAT LOT DE 50	230 x 160	112,00 €
PAP REEXPEDITION GRAND FORMAT LOT DE 50	330 x 250	220,00 €

RÉEXPÉDITION DÉFINITIVE

Service de transfert du courrier vers la nouvelle adresse

- **Renouvellement** : Seule la réexpédition définitive de 6 mois peut être renouvelée une seule fois pour la même durée et ce au moins 5 jours ouvrables avant la date de fin du contrat. Les autres contrats de réexpédition se renouvellent en souscrivant à un nouveau contrat.
- **Objets exclus** :
 - Pour tous les contrats sont exclus du service les produits de chronopost, les publicités sans adresse et les valeurs déclarées.
 - Pour l'international ou pour une réexpédition à destination ou au départ d'un DOM/COM, les marchandises avec ou sans valeur marchandes et les post réponses ne sont pas réexpédiés.
- **Objets concernés** :
 - Pour l'international ou pour une réexpédition à destination ou au départ d'un DOM/COM, sont concernés l'ensemble des envois de correspondance jusqu'à 2kg, les catalogues, envois publicitaires et la presse (journaux et magazines).
 - Pour les contrats à destination et au départ de la France Métropolitaine, sont concernés les courriers ordinaires ou recommandés, les journaux et magazines, les courriers publicitaires, catalogues et les colis (2kg max).
- **Canaux de vente** :
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales
 - Dans les établissements courrier

DURÉE	TARIFS NETS (HORS PROMO)
REEX NATIONALE DEFINITIVE PARTICULIER 6 MOIS	47,00 €
REEX NATIONALE DEFINITIVE PARTICULIER 12 MOIS	76,50 €
REEX INTERNATIONALE DEFINITIVE PARTICULIER 6 MOIS	116,00 €
REEX INTERNATIONALE DEFINITIVE PARTICULIER 12 MOIS	199,00 €

RÉEXPÉDITION TEMPORAIRE

Service de transfert du courrier vers une adresse temporaire

- **Durée** :
 - Jusqu'à douze mois.
 - Limitée à 3 mois pour une réexpédition depuis ou vers une adresse en Poste Restante
- **Canaux de vente** :
 - Sur le site laposte.fr (coût d'une connexion Internet)
 - Sur l'application La Poste (disponible sur l'App Store et Google Play)
 - Au guichet dans les bureaux de poste
 - Sur les automates dans les bureaux de poste
 - Dans les établissements La Poste Relais
 - Dans les établissements La Poste Agences Communales
 - Dans les établissements courrier

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

DURÉE	TARIFS NETS (HORS PROMO)
REEX NATIONALE TEMPORAIRE PARTICULIER - 1 MOIS	32,00 €
REEX NATIONALE TEMPORAIRE PARTICULIER 1 A 6 MOIS	45,00 €
REEX NATIONALE TEMPORAIRE PARTICULIER + 6 MOIS	74,00 €
REEX INTERNATIONALE TEMPORAIRE PARTICULIER -1 MOIS	53,00 €
REEX INTERNATIONALE TEMPORAIRE PARTICULIER 1-6MOIS	117,00 €
REEX INTERNATIONALE TEMPORAIRE PARTICULIER +6 MOIS	188,00 €

TAXE INSUFFISANCE

Taxe appliquée aux envois de courrier non ou insuffisamment affranchis.

D'AFFRANCHISSEMENT

• **Montant** : Le montant à percevoir, à payer par le destinataire, est égal au montant de l'affranchissement manquant auquel s'ajoute la taxe d'insuffisance d'affranchissement.

	TARIF NET
TAXE INSUFFISANCE D AFFRANCHISSEMENT	3,00 €

VSM - LA POSTE SERVICE À LA PERSONNE

POCHETTE TÉLÉASSISTANCE VSM

Pochettes comportant une description détaillée de l'offre, son prix ainsi que les avantages auxquels elles donnent droit au moment de la souscription

- **Achat** : - En libre-service dans l'espace de vente leur achat se fait en 2 étapes :
 - 1) Acquisition de la pochette : achat des avantages dont on ne peut pas bénéficier par ailleurs.
 - 2) Souscription à une offre : dans un second temps, à la maison, souscription au service choisi en contactant le CRC/site Internet du service (la marche à suivre est indiquée dans chacune des pochettes).
- Pour activer les avantages, chaque pochette contient un code unique à communiquer au moment de la souscription.
- **Avantages** : - 39,90€ déduits sur la facture
 - - 19,90€ (frais d'installation de la TA)
 - - 20€ offerts
 - + Abonnement 3 mois Notre temps
- **Conditions** : Abonnement à service de la gamme télésurveillance
- **Offres éligibles** : Téléassistance (Veiller sur mes parents) ; la tablette ardoiz, l'entretien du domicile (AXEO Services) ; la livraison de repas (Saveurs et Vie)
- **Contenu** : Une description détaillée de l'offre et son tarif, le prix de la pochette ainsi qu'un pas à pas pour profiter des avantages au moment de la souscription. La pochette contient également une présentation du bouquet de services Services Seniors de La Poste indiquant les coordonnées pour souscrire ou prendre des informations sur les offres du bouquet ainsi qu'un QR code pour télécharger la brochure
- **Utilisation** : Souscription à domicile du service par téléphone auprès du partenaire ou en ligne sur le site internet du service. Activation des avantages et remise tarifaire via le code à usage unique inscrit dans la pochette
- **Validité** : 3 mois à compter de la date d'achat de la pochette
- **Distribution** : Pochette à encaisser à la caisse du bureau de Poste
- **Achalandage** : Sur les gondoles « Prête à offrir » ou sur les PLV mobiles dédiées en libre-service
- **Format** : 15 cm x 15 cm
- **Preuve d'achat** : Ticket de caisse

OFFRE	TARIF
POCHETTE TELEASSISTANCE VSM	19,90 €

POCHETTE TABLETTE ARDOIZ

Pochettes comportant une description détaillée de l'offre, son prix ainsi que les avantages auxquels elles donnent droit au moment de la souscription

- **Achat** :
 - En libre-service dans l'espace de vente leur achat se fait en 2 étapes :
 - 1) Acquisition de la pochette : achat des avantages dont on ne peut pas bénéficier par ailleurs.
 - 2) Souscription à une offre : dans un second temps, à la maison, souscription au

service choisi en contactant le CRC/site Internet du service (la marche à suivre est indiquée dans chacune des pochettes).

- Pour activer les avantages, chaque pochette contient un code unique à communiquer au moment de la souscription.

- **Avantages** :
 - 60€ déduits sur la facture
 - + Abonnement 3 mois Notre temps
- **Conditions** : Abonnement à l'offre « Equilibre » ou « Sérénité » d'ardoiz
- **Offres éligibles** : Téléassistance (Veiller sur mes parents) ; la tablette ardoiz, l'entretien du domicile (AXEO Services) ; la livraison de repas (Saveurs et Vie)
- **Contenu** : Une description détaillée de l'offre et son tarif, le prix de la pochette ainsi qu'un pas à pas pour profiter des avantages au moment de la souscription. La pochette contient également une présentation du bouquet de services Services Seniors de La Poste indiquant les coordonnées pour souscrire ou prendre des informations sur les offres du bouquet ainsi qu'un QR code pour télécharger la brochure
- **Utilisation** : Souscription à domicile du service par téléphone auprès du partenaire ou en ligne sur le site internet du service. Activation des avantages et remise tarifaire via le code à usage unique inscrit dans la pochette
- **Validité** : 3 mois à compter de la date d'achat de la pochette
- **Distribution** : Pochette à encaisser à la caisse du bureau de Poste
- **Achalandage** : Sur les gondoles « Prête à offrir » ou sur les PLV mobiles dédiées en libre-service
- **Format** : 15 cm x 15 cm
- **Preuve d'achat** : Ticket de caisse

OFFRE	TARIF
POCHETTE TABLETTE ARDOIZ	25,00 €

POCHETTE LIVRAISON DE REPAS

Pochettes comportant une description détaillée de l'offre, son prix ainsi que les avantages auxquels elles donnent droit au moment de la souscription

- **Achat** :
 - En libre-service dans l'espace de vente leur achat se fait en 2 étapes :
 - 1) Acquisition de la pochette : achat des avantages dont on ne peut pas bénéficier par ailleurs.
 - 2) Souscription à une offre : dans un second temps, à la maison, souscription au service choisi en contactant le CRC/site Internet du service (la marche à suivre est indiquée dans chacune des pochettes).
 - Pour activer les avantages, chaque pochette contient un code unique à communiquer au moment de la souscription.
- **Avantages** :
 - 2 déjeuners offerts pour 10 déjeuners achetés auprès de Saveurs et Vie
 - + Abonnement 3 mois Notre temps
- **Conditions** : Abonnement à une formule régulière de ménage AXEO Services de 2h par semaine pendant 6 mois minimum. Réduction faite sur la 6ème facture mensuelle
- **Offres éligibles** : Téléassistance (Veiller sur mes parents) ; la tablette ardoiz,

CAHIER GLOBAL PARTICULIERS

DÉPART : FRANCE MÉTROPOLITAINE, ANDORRE ET MONACO, AU 01/01/2024

l'entretien du domicile (AXEO Services) ; la livraison de repas (Saveurs et Vie)

- **Contenu** : Une description détaillée de l'offre et son tarif, le prix de la pochette ainsi qu'un pas à pas pour profiter des avantages au moment de la souscription. La pochette contient également une présentation du bouquet de services Services Seniors de La Poste indiquant les coordonnées pour souscrire ou prendre des informations sur les offres du bouquet ainsi qu'un QR code pour télécharger la brochure
- **Utilisation** : Souscription à domicile du service par téléphone auprès du partenaire ou en ligne sur le site internet du service. Activation des avantages et remise tarifaire via le code à usage unique inscrit dans la pochette
- **Validité** : 3 mois à compter de la date d'achat de la pochette
- **Distribution** : Pochette à encaisser à la caisse du bureau de Poste
- **Achalandage** : Sur les gondoles « Prête à offrir » ou sur les PLV mobiles dédiées en libre-service

- **Format** : 15 cm x 15 cm
- **Preuve d'achat** : Ticket de caisse

OFFRE	TARIF
POCHETTE PORTAGE DE REPAS SAVEURS ET VIE	10,90 €