

COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2020
VERSION : 1

DESTINATION : FRANCE

ENVOIS STANDARDS

LETTRE VERTE

Service standard d'envoi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée). Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Service universel** : Jusqu'à 3 kg
- **Délai** : J+2 intra Mayotte, J+4 à J+7 en inter-dom et vers la France métropolitaine (indicatif)
- **Dimensions** : Minimales : 14 X 9 cm, maximales : L + l + H = 100 cm, avec L < 60 cm
- **Complément aérien** :
 - Vers France métropolitaine et secteurs postaux : 0,05€ par tranche de 10g
 - Vers La Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
 - Vers la Guadeloupe, Guyane, Martinique, Nouvelle-Calédonie, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,11€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la France métropolitaine : 3,88€ + 12 x 0,05€ = 4,48€
- **Option** : Sticker suivi pour savoir quand le courrier est distribué

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS |
|---------------|-------------|
| 20 g | 0.97€ |
| 100 g | 1.94€ |
| 250 g | 3.88€ |
| 500 g | 5.82€ |
| 3 kg | 7.76€ |
| Sticker suivi | 0.45€ |

LETTRE PRIORITAIRE

Service urgent d'envoi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée). Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Service universel** : Jusqu'à 3 kg
- **Délai** : J+1 Intra Mayotte, J+3 à J+4 vers la France métropolitaine et les autres destinations d'Outre-mer (indicatif)
- **Dimensions** : Minimales : 14 X 9 cm, maximales : L + l + H = 100 cm, avec L < 60 cm
- **Complément aérien** :
 - Vers France métropolitaine et secteurs postaux : 0,05€ par tranche de 10g
 - Vers La Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
 - Vers la Guadeloupe, Guyane, Martinique, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, St-Martin, St-Barthélemy, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,11€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la France métropolitaine : 4,64€ + 12 x 0,05€ = 5,24€
- **Option** : Sticker suivi pour savoir quand le courrier est distribué

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS |
|---------------|-------------|
| 20 g | 1.16€ |
| 100 g | 2.32€ |
| 250 g | 4.64€ |
| 500 g | 6.96€ |
| 3 kg | 9.28€ |
| Sticker suivi | 0.45€ |

COLIS ECONOMIQUE OUTRE-MER

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois non urgents de colis jusqu'à 30kg vers l'Outre-Mer.

- **Pour les envois vers** :
 - La France métropolitaine.
 - Guadeloupe, Martinique, St-Martin, St-Barthélemy, St Pierre et Miquelon.
 - Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises (T.A.A.F.).
 - Non disponible vers La Réunion et Mayotte

- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Délai** : 20 à 30 jours
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet)
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris)

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS | |
|---------------|-----------------------|--|
| | FRANCE MÉTROPOLITAINE | MART., GUAD., GUY., ST MARTIN, ST BARTH., SAINT-PIERRE ET MIQ., NOUV. CAL., POLYN. FR., WALLIS ET F., TAAF |
| 0,5 kg | 9.00€ | 10.90€ |
| 1 kg | 12.00€ | 16.50€ |
| 2 kg | 14.80€ | 29.30€ |
| 5 kg | 25.50€ | 48.50€ |
| 10 kg | 40.00€ | 95.50€ |
| 20 kg | 82.00€ | 235.00€ |
| 30 kg | 95.00€ | 250.00€ |

ECOPLI

Service économique d'envoi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée). Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer (hors Réunion) pour les envois de plus de 100g
- **Service universel** : Oui
- **Délai** : J+3 à J+4 Intra Mayotte, J+11 vers la France métropolitaine et les autres destinations d'Outre-mer (indicatif)
- **Dimensions** : Minimales : 14 X 9 cm, maximales : L + l + H = 100 cm, avec L < 60 cm. Rouleaux non admis
- **Complément aérien** :
 - Vers France métropolitaine et secteurs postaux : 0,02€ par tranche de 10g.
 - Vers la Guadeloupe, Guyane, Martinique, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, St-Martin, St-Barthélemy, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,05€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la France métropolitaine : 3,80€ + 12 x 0,02€ = 4,04€
- **Option** : Sticker suivi pour savoir quand le courrier est distribué

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS |
|---------------|-------------|
| 20 g | 0.95€ |
| 100 g | 1.90€ |
| 250 g | 3.80€ |
| Sticker suivi | 0.45€ |

CÉCOGRAMME

Envoi en faveur des aveugles bénéficiant de la gratuité d'affranchissement.

- **Envois admis** :
 - Lettre Prioritaire, Lettre Recommandée, Lettre Prioritaire Internationale
 - Les imprimés en relief (Braille), les clichés en métal destinés à obtenir des impressions à l'usage des aveugles,
 - les envois papiers spéciaux destinés à ces impressions expédiés par des institutions et associations pour aveugles et adressés soit à des aveugles, soit aux personnes chargées de transcrire les textes.
- **Conditions d'admission** :
 - Apposition au recto de l'étiquette blanche spécifique représentant une silhouette avec une canne blanche (52 x 65 mm) et la mention « CÉCOGRAMME » en gros caractères.
 - Le système de fermeture doit permettre un contrôle aisé du contenu.
- **Poids maximum** : Régime national et assimilé : 5 kg ; Régime international : 7 kg
- **Dépôt** : Au guichet uniquement

| Cécogramme | TARIFS NETS |
|------------|-------------|
| | PAR ENVOI |
| | 0.00€ |



COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2020
VERSION : 1

DESTINATION : FRANCE

ENVOIS SUIVIS

LETTRE SUIVIE

Service d'envoi suivi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur

- **Pour les envois vers :** La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélemy, St-Martin et Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai :** J+2 en intra Mayotte, indicatif
- **Suivi :** Pour connaître la date de distribution ou le motif de non distribution
- **Complément aérien :**
 - Vers France métropolitaine et Monaco : 0,05€ par tranche de 10g
 - Vers la Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
 - Vers la Guadeloupe, Guyane, Martinique, St-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, St-Barthélemy : 0,11€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément :** Pour un envoi de 112g vers la France métropolitaine : 4,33€ + 12 x 0,05€ = 4,93€

| | TARIFS NETS |
|-------|-------------|
| 20 g | 1.42€ |
| 100 g | 2.39€ |
| 250 g | 4.33€ |
| 500 g | 6.27€ |
| 3 kg | 8.21€ |

COLISSIMO FRANCE

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 30 kg

- **Pour les envois vers :** Mayotte
- **Service universel :** jusqu'à 20 kg
- **Délai :**
 - Livraison en 2 jours ouvrables.
 - Les colis déposés après l'heure limite de dépôt ne seront acheminés qu'à partir du lendemain, date à laquelle le décompte des jours d'acheminement commencera.
 - Remboursement des frais de port sous la forme d'un bon (offre d'un produit identique) en cas de dépassement du délai
- **Preuve de dépôt :** Oui
- **Livraison :** En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature pour les colis de plus de 5 kg
- **Suivi :** Du dépôt à la livraison
- **Indemnisation :** En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris).
- **Option Recommandation :** Indemnisation forfaitaire en cas de perte ou avarie jusqu'à 200€ OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature
- **Option indemnisation Ad Valorem :** Au-delà de 200€, l'indemnisation en cas de perte ou avarie doit être adaptée à la valeur de l'envoi. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€. Indemnisation versée sur présentation d'un justificatif sur la valeur du contenu OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature. Exemple : pour une indemnisation de 480 € = 7 € (soit un montant fixe de 2 € + 5x1 €).
- **Option Avis de réception :** Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire. Pour le Colissimo France avec Recommandation ou Ad Valorem uniquement

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS |
|--|-------------|
| 0,25 kg | 4.95€ |
| 0,5 kg | 6.35€ |
| 0,75 kg | 7.25€ |
| 1 kg | 7.95€ |
| 2 kg | 8.95€ |
| 5 kg | 13.75€ |
| 10 kg | 20.05€ |
| 30 kg | 28.55€ |
| Option Recommandation R1 jusqu'à 50€ | 2.50€ |
| Option Recommandation R2 jusqu'à 200€ | 4.00€ |
| Option Indemnisation Ad Valorem - Tarif fixe | 2.00€ |

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS |
|---|-------------|
| Option Indemnisation Ad Valorem - Tarif par tranche de 100€ | 1.00€ |
| Option Avis de Réception | 1.30€ |
| Supplément tarifaire pour envoi non standard | 6.00€ |

COLISSIMO OUTRE-MER

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 30 kg vers l'Outre-Mer

- **Pour les envois vers :**
 - La France métropolitaine.
 - La Réunion.
 - Autres destinations outre-mer : Guadeloupe, Martinique, St-Martin, St-Barthélemy, St Pierre et Miquelon, Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises
- **Service universel :** Jusqu'à 20 kg
- **Délai indicatif :** 5 à 7 jours
- **Preuve de dépôt :** Oui
- **Suivi :**
 - Du dépôt à la livraison pour les envois vers la France métropolitaine, les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, la Nouvelle Calédonie, la Polynésie Française et Saint-Pierre et Miquelon
 - Jusqu'au point de sortie de Mayotte pour les envois vers Wallis et Futuna, les Terres Australes et Antarctiques Françaises
- **Livraison :** En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature pour les colis de plus de 5 kg
- **Indemnisation :** En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris)
- **Option Recommandation :** Indemnisation forfaitaire en cas de perte ou avarie jusqu'à 200€ OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature
- **Option indemnisation Ad Valorem :** Au-delà de 200€, l'indemnisation en cas de perte ou avarie doit être adaptée à la valeur de l'envoi. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€. Indemnisation versée sur présentation d'un justificatif sur la valeur du contenu. OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature. Exemple : pour une indemnisation de 480 € = 7 € (soit un montant fixe de 2 € + 5x1 €).
- **Option Avis de réception :** Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire. Pour le Colissimo Outre-mer avec Recommandation ou Ad Valorem uniquement

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS | | |
|---|-----------------------|------------|-------------------------------|
| | FRANCE MÉTROPOLITAINE | LA RÉUNION | AUTRES DESTINATIONS OUTRE-MER |
| 0,5 kg | 9.60€ | 6.35€ | 11.65€ |
| 1 kg | 14.60€ | 7.95€ | 17.45€ |
| 2 kg | 19.90€ | 8.95€ | 30.60€ |
| 5 kg | 29.90€ | 13.75€ | 51.50€ |
| 10 kg | 47.90€ | 20.05€ | 100.50€ |
| 30 kg | 106.90€ | 28.55€ | 254.50€ |
| Option Recommandation R1 jusqu'à 50€ | 2.50€ | 2.50€ | 2.50€ |
| Option Recommandation R2 jusqu'à 200€ | 4.00€ | 4.00€ | 4.00€ |
| Option Indemnisation Ad Valorem - Tarif fixe | 2.00€ | 2.00€ | 2.00€ |
| Option Indemnisation Ad Valorem - Tarif par tranche de 100€ | 1.00€ | 1.00€ | 1.00€ |
| Option Avis de Réception | 1.30€ | 1.30€ | 1.30€ |
| Supplément tarifaire pour envoi non standard | 6.00€ | 6.00€ | 6.00€ |



COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2020
VERSION : 1

AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS MARCHANDISES

Livraison en express de vos marchandises déjà emballées.

- **Pour les envois vers :**
 - Zone 1 : Mayotte, entre Mayotte, La Réunion, Les Comores, Madagascar, Maurice
 - Zone 2 : La Réunion.
 - Zone 6 : France métropolitaine et Monaco.
 - Zone 7 : Saint-Pierre et Miquelon.
 - Zone 8 : Autres pays
- **Délais indicatifs :**
 - A l'intérieur du département : livraison le lendemain du dépôt ou de l'enlèvement
 - Entre Mayotte et La Réunion: livraison en 48h
 - Vers la France métropolitaine et Monaco: en 72h depuis Mayotte
- **Suivi :** Oui
- **Remise contre signature :** Oui
- **Option :** Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- **Tarifs :** Vers zone 1 : assujettis à TVA, vers autres zones : nets

| POIDS JUSQU'À | TARIFS | | | | |
|--|--------|---------|---------|---------|---------|
| | ZONE 1 | ZONE 2 | ZONE 6 | ZONE 7 | ZONE 8 |
| 0,5 kg | 16.68€ | 44.00€ | 56.09€ | 81.29€ | 94.58€ |
| 1,0 kg | 17.82€ | 55.87€ | 62.61€ | 101.85€ | 116.53€ |
| 1,5 kg | 19.24€ | 67.50€ | 76.15€ | 120.17€ | 137.56€ |
| 2,0 kg | 20.66€ | 79.13€ | 89.69€ | 138.49€ | 158.58€ |
| 2,5 kg | 22.08€ | 90.76€ | 103.23€ | 156.81€ | 179.61€ |
| 3,0 kg | 23.50€ | 102.39€ | 116.77€ | 175.14€ | 200.63€ |
| 3,5 kg | 24.69€ | 106.90€ | 121.87€ | 186.29€ | 212.74€ |
| 4,0 kg | 25.88€ | 111.41€ | 126.86€ | 194.75€ | 223.90€ |
| 4,5 kg | 27.07€ | 115.92€ | 131.85€ | 203.21€ | 235.06€ |
| 5,0 kg | 28.26€ | 120.43€ | 136.84€ | 211.67€ | 246.22€ |
| 5,5 kg | 29.45€ | 124.94€ | 141.83€ | 220.13€ | 257.38€ |
| 6,0 kg | 30.64€ | 129.45€ | 146.82€ | 228.59€ | 268.54€ |
| 6,5 kg | 31.83€ | 133.96€ | 151.81€ | 237.05€ | 279.70€ |
| 7,0 kg | 33.02€ | 138.47€ | 156.80€ | 245.51€ | 290.86€ |
| 7,5 kg | 34.21€ | 142.98€ | 161.79€ | 253.97€ | 302.02€ |
| 8,0 kg | 35.40€ | 147.49€ | 166.78€ | 262.43€ | 313.18€ |
| 8,5 kg | 36.59€ | 152.00€ | 171.77€ | 270.89€ | 324.34€ |
| 9,0 kg | 37.78€ | 156.51€ | 176.76€ | 279.35€ | 335.50€ |
| 9,5 kg | 38.97€ | 161.02€ | 181.75€ | 287.81€ | 346.66€ |
| 10,0 kg | 40.16€ | 165.53€ | 186.74€ | 296.27€ | 357.82€ |
| Tranche de 0,5 kg sup. | 1.19€ | 4.14€ | 4.99€ | 8.46€ | 11.16€ |
| Option as- surance jusqu'à 500 € | 5.08€ | 5.08€ | 5.08€ | 5.08€ | 5.08€ |
| Option as- surance jusqu'à 1000 € | 10.08€ | 10.08€ | 10.08€ | 10.08€ | 10.08€ |
| Option as- surance jusqu'à 2000 € | 16.75€ | 16.75€ | 16.75€ | 16.75€ | 16.75€ |
| Option as- surance jusqu'à 5000 € | 41.83€ | 41.83€ | 41.83€ | 41.83€ | 41.83€ |

AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS DOCUMENTS

Livraison en express de vos documents déjà emballés.

- **Pour les envois vers :**
 - Zone 1 : à l'intérieur de Mayotte
 - Zone 2 : entre Mayotte et La Réunion
 - Zone 6 : France métropolitaine et Monaco.
 - Zone 7 : Saint-Pierre et Miquelon
 - Zone 8 : Autres pays

- **Délais indicatifs :**
 - A l'intérieur du département : livraison le lendemain du dépôt ou de l'enlèvement
 - Entre Mayotte et La Réunion: livraison en 48h
 - Vers la France métropolitaine et Monaco: en 72h depuis Mayotte

- **Suivi :** Oui
- **Remise contre signature :** Oui
- **Option :** Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- **Tarifs :** Vers zone 1 : assujettis à TVA, vers autres zones : nets

| POIDS JUSQU'À | TARIFS | | | | |
|--|--------|--------|---------|---------|---------|
| | ZONE 1 | ZONE 2 | ZONE 6 | ZONE 7 | ZONE 8 |
| 0,5 kg | 16.68€ | 38.00€ | 51.09€ | 69.29€ | 79.58€ |
| 1,0 kg | 17.82€ | 49.87€ | 57.61€ | 89.85€ | 101.53€ |
| 1,5 kg | 19.24€ | 61.50€ | 71.15€ | 108.17€ | 122.56€ |
| 2,0 kg | 20.66€ | 73.13€ | 84.69€ | 126.49€ | 143.58€ |
| 2,5 kg | 22.08€ | 84.76€ | 98.23€ | 144.81€ | 164.61€ |
| 3,0 kg | 23.50€ | 96.39€ | 111.77€ | 163.14€ | 185.63€ |
| Option as- surance jusqu'à 500 € | 5.08€ | 5.08€ | 5.08€ | 5.08€ | 5.08€ |
| Option as- surance jusqu'à 1000 € | 10.08€ | 10.08€ | 10.08€ | 10.08€ | 10.08€ |
| Option as- surance jusqu'à 2000 € | 16.75€ | 16.75€ | 16.75€ | 16.75€ | 16.75€ |
| Option as- surance jusqu'à 5000 € | 41.83€ | 41.83€ | 41.83€ | 41.83€ | 41.83€ |

VALEUR DÉCLARÉE NATIONALE

Service d'envoi sécurisé pour les envois de valeur.

- **Pour les envois :**
 - Vers Mayotte
 - Vers zone OM 1 : France métropolitaine, Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Saint-Pierre et Miquelon, Saint-Martin et Saint-Barthélemy.
 - Vers zone OM 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F.
- **Délai :** Vers Mayotte : J+1 à J+3, indicatif
- **Service universel :** Oui
- **Indemnisation :** Remboursement de la Valeur déclarée en cas de perte ou avaries dans la limite de 5000 €
- **Suivi :** Oui
- **Distribution :** Remise contre signature. Distribution au guichet uniquement, pour les valeurs déclarées supérieures ou égales à 800 €
- **Dépôt :** Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt :** Oui
- **Déclaration valeur :** La Valeur déclarée doit être égale à la valeur réelle de l'envoi et assurée en conséquence. Le client doit présenter une attestation de la valeur du contenu.
- **Emballage :** Envois emballés dans une enveloppe sécurisée en polyéthylène agréée par La Poste ou envois scellés selon les conditions décrites dans les Conditions Spécifiques de Vente
- **Contenu non autorisé :** Fonds et valeurs, notamment monnaie fiduciaire (billets) et monnaie divisionnaire (pièces)
- **Options :**
 - Avis de réception : permet d'être avisé de la distribution et de conserver une preuve légale de distribution
 - Contre-remboursement : permet au destinataire (acheteur) de régler un achat lors de la distribution (valeur max. : 800€). La Poste reverse la somme perçue à l'expéditeur (vendeur). Non disponible vers la zone OM2
- **Tarifs :** Les tarifs incluent l'assurance jusqu'à 600 € de valeur déclarée. Au-delà, un complément par tranche de 100€ de valeur déclarée est à percevoir.

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS | | |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| | INTRA MAYOTTE | VERS ZONE OM1 | VERS ZONE OM2 |
| 250 g, jusqu'à 600€ de V.D. | 18.00€ | 27.20€ | 29.20€ |



COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2020
VERSION : 1

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS | | |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| | INTRA MAYOTTE | VERS ZONE OM1 | VERS ZONE OM2 |
| 500 g, jusqu'à 600€ de V.D. | 19.50€ | 27.20€ | 29.20€ |
| 1 kg, jusqu'à 600€ de V.D. | 21.00€ | 33.15€ | 37.85€ |
| 2 kg, jusqu'à 600€ de V.D. | 22.50€ | 40.55€ | 58.25€ |
| 3 kg, jusqu'à 600€ de V.D. | 24.00€ | 47.90€ | 78.35€ |
| 5 kg, jusqu'à 600€ de V.D. | 25.50€ | 62.65€ | 118.05€ |

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| | INTRA MAYOTTE | VERS ZONE OM1 | VERS ZONE OM2 |
| Complément par tranche de 100 € de valeur déclarée | 0.50€ | 0.50€ | 0.50€ |
| Option : Contre-remboursement | 9.00€ | 9.00€ | - |
| Option : Avis de réception | 1.15€ | 1.15€ | 1.15€ |

DESTINATION : FRANCE

LETTRE RECOMMANDÉE

LETTRE RECOMMANDÉE

Service d'envoi recommandé de documents

- **Pour les envois vers** : La France (y compris l'outre-mer), Monaco, Andorre et secteurs postaux. Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+2 Intra Mayotte, indicatif. Délai généralement constaté : J+1
- **Service universel** : Lettre recommandée jusqu'à 3kg et Avis de réception
- **Suivi** : Oui
- **Complément aérien** :
 - Vers France métropolitaine et secteurs postaux : 0,05€ par tranche de 10g
 - Vers La Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
 - Vers Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,11€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de lettre recommandée R2 de 112g vers la France métropolitaine : 7,45€ + 12 x 0,05€ = 8,05€
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Indemnisation** : En cas de perte ou avarie. R1 : 16 €, R2 : 153€, R3 : 458 €
- **Dimensions** : Minimales : 22 X 11 cm, maximales : L + l + H = 100 cm, avec L < 60 cm, rouleaux non acceptés
- **Options** :
 - Avis de réception : permet d'être avisé de la distribution et de conserver une preuve légale de distribution
 - Contre-remboursement : permet au destinataire (acheteur) de régler un achat lors de la distribution (valeur max. : 800€). La Poste reverse la somme perçue à l'expéditeur (vendeur). Non disponible vers la Nouvelle Calédonie, la Polynésie Française, Wallis et Futuna et les T.A.A.F.
- **Multi-destinataires** : Tarifs spécifiques pour les envois à 2 destinataires, se renseigner au guichet

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS | | |
|-----------------------------|-------------|--------|--------|
| | R1 | R2 | R3 |
| 20 g | 4.30€ | 5.05€ | 6.20€ |
| 50 g | 4.85€ | 5.60€ | 6.70€ |
| 100 g | 5.50€ | 6.20€ | 7.30€ |
| 250 g | 6.70€ | 7.45€ | 8.60€ |
| 500 g | 7.85€ | 8.55€ | 9.60€ |
| 1 kg | 9.00€ | 9.75€ | 10.85€ |
| 2 kg | 10.70€ | 11.40€ | 12.60€ |
| 3 kg | 11.93€ | 12.63€ | 13.78€ |
| Option Avis de réception | 1.15€ | 1.15€ | 1.15€ |
| Option Contre-remboursement | 9.00€ | 9.00€ | 9.00€ |

PRÊT-À-RECOMMANDER SUIVI

Produit tout-en-un contenant le support pour écrire, l'enveloppe et l'affranchissement. Inclus : recommandation au taux R1 avec avis de réception.

- **Pour les envois vers** : La France, y compris les DOM.
- **Délai** : J+2 Intra Mayotte, indicatif. Délai généralement constaté : J+1
- **Suivi** : Pour connaître la date de distribution ou le motif de non distribution
- **Services inclus** : Preuve de dépôt, preuve de distribution signée, avis de réception
- **Indemnisation** : 16 € en cas de perte ou avarie
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui

| | DIMENSIONS (MM) | TARIFS UNITAIRES TTC | |
|--------------------------|-------------------------------|----------------------|-----------|
| | | A L'UNITÉ | 2 OU PLUS |
| Prêt-à-recommander suivi | Déplié 210x297, fermé 210x149 | 6.33€ | 6.08€ |

LETTRE RECOMMANDÉE MOBILE

Lettre recommandée pré-timbrée en R1 avec Avis de Réception pour vos envois sensibles jusqu'à 50g à préparer sur son smartphone. Les preuves sont au format numérique et le suivi disponible directement sur votre smartphone.

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, les DOM et Monaco
- **Délai** : J+2, indicatif. Délai généralement constaté : J+1
- **Suivi** : Pour connaître la date de distribution ou le motif de non distribution
- **Remise contre signature** : Au destinataire
- **Services inclus** : Preuve de dépôt et avis de réception numériques
- **Indemnisation** : 16 € en cas de perte ou avarie
- **Validité** : Permanente
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Format** :
 - 20g avec ou sans fenêtre
 - 50g sans fenêtre

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS | | | | | |
|---------------|-------------|----------|------------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|
| | A L'UNITÉ | LOT DE 5 | LOT DE 5 (2 À 9) | LOT DE 5 (10 À 19) | LOT DE 5 (20 À 199) | LOT DE 5 (200 À PLUS DE 2000) |
| 20 g | 5.60€ | 27.75€ | 27.50€ | 27.25€ | 27.00€ | 26.50€ |
| 50 g | 6.20€ | 30.75€ | 30.50€ | 30.25€ | 30.00€ | 29.50€ |

DESTINATION : FRANCE

ETIQUETTE DE SUIVI

STICKER SUIVI

Le sticker suivi vous permet de transformer vos courriers affranchis en lettre prioritaire, lettre verte ou ecopli en courrier suivi

- **A coller** : Sur les envois affranchis en lettre prioritaire, lettre verte ou ecopli

- **Pour** : Les échanges à l'intérieur de et entre la France métropolitaine, Monaco, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint Barthélemy
- **Suivi** : Pour connaître la date de distribution
- **Délai** : En fonction de l'affranchissement (J+1, J+2, J+4)



COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2020
VERSION : 1

| PRODUIT | TARIF NET |
|----------------|-----------|
| Unité | 0.45€ |
| Carnet de 12 | 5.40€ |
| Planche de 120 | 54.00€ |

DESTINATION : FRANCE

PRÊT-À-ENVOYER

PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE

Enveloppes préimprimées au tarif Lettre verte.

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée). Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+2 en intra-DOM, J+4 à J+7 vers la France métropolitaine et les autres destinations d'Outre-mer, indicatif
- **Complément aérien** :
 - Vers France métropolitaine et secteurs postaux : 0,05€ par tranche de 10g
 - Vers La Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
 - Vers Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,11€ par tranche de 10g
- **Tarifs** : Tarifs nets pour le format 20g et le format 50g. Format 100g assujetti à TVA.

| PRO-DUITS | DIMENSIONS (MM) | L'UNITÉ | TARIFS | | | | | |
|--------------------------|-----------------|---------|-----------|------------|-------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| | | | LOT DE 10 | LOT DE 100 | LOT DE 100, 2 À 9 | LOT DE 100, 10 À 99 LOTS | LOT DE 100, 100 À 999 LOTS | LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS |
| PAP Lettre Verte DL 20g | 110 x 220 | 1.17€ | 11.30€ | 100.00€ | 100.00€ | 96.00€ | 92.00€ | 88.00€ |
| PAP Lettre Verte C5 50g | 162 x 229 | 2.14€ | 21.00€ | 195.00€ | 165.00€ | 161.00€ | 157.00€ | 153.00€ |
| PAP Lettre Verte C4 100g | 229 x 324 | 2.69€ | 26.50€ | 250.00€ | 250.00€ | 246.00€ | 242.00€ | 238.00€ |

PRÊT-À-POSTER LETTRE PRIORITAIRE

Enveloppes préimprimées au tarif Lettre Prioritaire.

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée). Complément d'affranchissement aérien vers la France Métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+1 Intra Réunion, J+3 à J+4 vers la France métropolitaine et les autres destinations d'Outre-mer (indicatif)
- **Complément aérien** :
 - Vers France métropolitaine et secteurs postaux : 0,05€ par tranche de 10g
 - Vers La Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
 - Vers Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,11€ par tranche de 10g

| PRO-DUITS | DIMENSIONS (MM) | L'UNITÉ | TARIFS NETS | | | | |
|-------------------------------|-----------------|---------|-------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| | | | LOT DE 10 | LOT DE 100, 1 À 9 LOTS | LOT DE 100, 10 À 99 LOTS | LOT DE 100, 100 À 999 LOTS | LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS |
| PAP Lettre Prioritaire DL 20g | 110 x 220 | 1.36€ | 13.20€ | 120.00€ | 116.00€ | 112.00€ | 108.00€ |

PRÊT-À-POSTER LETTRE SUIVIE

Enveloppes préimprimées intégrant le service de suivi.

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+2 Intra Mayotte
- **Suivi** : Pour connaître la date de distribution ou le motif de non distribution
- **Complément aérien** :
 - Vers France métropolitaine et Monaco : 0,05€ par tranche de 10g
 - Vers Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
 - Vers Guadeloupe, Guyane, Martinique, St-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, St-Barthélemy : 0,11€ par tranche de 10g
- **Tarifs** :
 - Tarifs nets pour le format 20g et les lots de 100 PAP 50g
 - Autres tarifs assujettis à TVA
 - Pour le PAP LS 50g la dégressivité s'applique uniquement aux lots de 100 PAP
 - Exemple : Pour un achat de 1000 PAP 50g. Pas de remise pour l'achat de 100 lots de 10 PAP 50g ou de 1000 PAP de 50g à l'unité. La remise s'appliquera uniquement pour l'achat de 10 lots de 100 PAP 50g

| PRO-DUITS | DIMENSIONS (MM) | TARIFS | | | | | |
|--|-----------------|--------|-----------|------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| | | 1 À 9 | LOT DE 10 | LOT DE 100, 1 À 9 LOTS | LOT DE 100, 10 À 99 LOTS | LOT DE 100, 100 À 999 LOTS | LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS |
| PAP Lettre Suivie 20g | 110 X 220 | 1.62€ | 15.80€ | 145.00€ | 141.00€ | 137.00€ | 133.00€ |
| PAP Lettre Suivie 50g | 162 x 229 | 2.59€ | 25.50€ | 210.00€ | 206.00€ | 202.00€ | 198.00€ |
| PAP Lettre Suivie 100g | 229 x 324 | 3.14€ | 31.00€ | 295.00€ | 291.00€ | 287.00€ | 283.00€ |
| PAP Lettre Suivie 500g (Boîte) | 139 x 225 x 30 | 3.49€ | 34.50€ | 329.00€ | 325.00€ | 321.00€ | 317.00€ |
| PAP Lettre Suivie 1kg (Boîte) | 176 x 285 x 30 | 5.09€ | 50.50€ | 465.00€ | 461.00€ | 457.00€ | 453.00€ |
| PAP Lettre Suivie 500g (Pochette souple) | 260 x 330 | 6.67€ | 65.70€ | 572.00€ | 562.00€ | 552.00€ | 542.00€ |

COLISSIMO PRÊT-À-ENVOYER OUTRE-MER

Emballages préaffranchis pour vos envois de colis jusqu'à 7 kg

- **Pour les envois vers** : France métropolitaine et Monaco.
- **Délai indicatif** : 5 à 7 jours.
- **Preuve de dépôt** : Oui.
- **Livraison** : Contre-signature.
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison.
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg, frais de port compris. Le poids de référence utilisé pour le calcul de l'indemnisation est le poids maximum autorisé de chaque format.

COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2020
VERSION : 1

| FORMAT | DIMENSIONS (MM) | TARIF TTC |
|------------------------------|-----------------|-----------|
| XL - Poids max : 7 kg | 400x275x195 | 33.18€ |

EMBALLAGES PRÊT-À-EXPÉDIER CHRONO EXPRESS

Emballages résistants pour la livraison en express de vos documents ou marchandises. Prix du transport et de la livraison inclus.

- **Pour les envois vers :**
 - Outre-mer régional : de La Réunion et Mayotte vers La Réunion, Mayotte, Madagascar, les Comores et Maurice
 - France métropolitaine et Monaco
 - Autres destinations d'Outre-mer
- **Délais indicatifs :**
 - Outre-mer régional : en 1 jour
 - France métropolitaine et Monaco : entre 2 à 3 jours
 - Autres destinations d'Outre-mer : en 4 jours
- **Suivi :** Oui
- **Contenu :** Enveloppe 1 kg : pour documents sans valeur commerciale uniquement
- **Remise contre signature :** Oui
- **Indemnisation :**
 - Indemnisation de la marchandise jusqu'à 500 € inclus
 - Assurance optionnelle supplémentaire jusqu'à 5 000 €

| | DIMENSIONS (MM) | L'UNITÉ | LOT DE 5 |
|---|-----------------|---------|----------|
| Enveloppe 1 kg Outre-mer régional | 280 x 360 | 26.90€ | 121.05€ |
| Enveloppe 1 kg Métropole | 280 x 360 | 44.90€ | 202.05€ |
| Enveloppe 1 kg Monde | 280x360 | 59.90€ | 269.55€ |
| Pochette matedassée 2 kg Métropole | 290x380 | 54.90€ | 247.05€ |
| Boîte 3 kg Métropole Chronopéi | 320x230x80 | 61.90€ | 278.55€ |
| Boîte 6kg Métropole Chronopéi | 330x250x120 | 74.90€ | 337.05€ |
| Boîte 12 kg Métropole Chronopéi | 380x380x227 | 93.90€ | 422.55€ |
| Option assurance jusqu'à 500 € | - | 5.08€ | - |
| Option assurance jusqu'à 1000 € | - | 10.08€ | - |
| Option assurance jusqu'à 2000 € | - | 16.75€ | - |
| Option assurance jusqu'à 5000 € | - | 41.83€ | - |

DESTINATION : FRANCE

RÉCEPTION ET ENVOI

RÉEXPÉDITION DÉFINITIVE

Service de transfert du courrier vers la nouvelle adresse.

- **Renouvellement :** Tarifs valables pour une souscription initiale ou pour un renouvellement
- **Objets concernés :**
 - Pour l'international, les marchandises ne sont pas réexpédiées.
 - Pour tous les contrats sont exclus du service les produits de chronopost, les publicités sans adresse et les valeurs déclarées.

| DURÉE | TARIFS NETS |
|---|-------------|
| Réexpédition 6 mois en France | 33.50€ |
| Réexpédition 12 mois en France | 57.00€ |
| Réexpédition 6 mois à l'international | 90.00€ |
| Réexpédition 12 mois à l'international | 160.00€ |

PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes utilisables pour se faire renvoyer en France, par un tiers, du courrier déjà affranchi.

- **Utilisation :** Valable sans limite de poids. Utilisable en cas d'absence temporaire ou de déménagement

| PRODUITS | DIMENSIONS (MM) | TARIFS NETS | |
|---------------------------------------|-----------------|-------------|-----------|
| | | L'UNITÉ | LOT DE 50 |
| Prêt-à-réexpédier Petit Format | 160 x 230 | 2.45€ | 97.00€ |
| Prêt-à-réexpédier Grand Format | 250 x 330 | 4.70€ | 193.00€ |

GARDE DU COURRIER

Service permettant de faire garder son courrier par La Poste en cas d'absence

- **Durée :** Au choix, entre 1 jour et 2 mois

| | TARIF NET |
|--|-----------|
| Garde du courrier (1 jour à 2 mois) | 23.00€ |

RÉEXPÉDITION TEMPORAIRE

Service de transfert du courrier vers une adresse temporaire.

- **Durée :**
 - Jusqu'à douze mois
 - Limitée à 3 mois pour une réexpédition depuis ou vers une adresse en Poste Restante

| DURÉE | TARIFS NETS |
|--|-------------|
| De 15 jours et inférieure à 1 mois, en France | 28.00€ |
| De 1 mois et inférieure à 6 mois, en France | 33.50€ |
| De 6 mois et inférieure à 12 mois, en France | 57.00€ |
| De 15 jours et inférieure à 1 mois, à l'international | 44.00€ |
| De 1 mois et inférieure à 6 mois, à l'international | 90.00€ |
| De 6 mois et inférieure à 12 mois, à l'international | 150.00€ |

POSTE RESTANTE

Service de réception du courrier ou colis en bureau de poste.

- **Modalités :** Aucune démarche préalable nécessaire
- **Adressage :** Si il y a plusieurs bureaux de poste dans la commune, mentionner le nom du bureau de poste.
- **Tarifs :** Correspondances, journaux ou périodiques : tarifs nets. Colis : tarif assujetti à TVA

| | TARIFS PAR OBJET RETIRÉ |
|---|-------------------------|
| Retrait de correspondances | 1.16€ |
| Retrait de journal ou périodique | 0.58€ |
| Retrait de colis | 3.58€ |



COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2020
VERSION : 1

TAXE INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

**Taxe appliquée aux envois de courrier non ou
insuffisamment affranchis.**

- **Montant** : Le montant à percevoir, à payer par le destinataire, est égal au montant de l'affranchissement manquant auquel s'ajoute la taxe d'insuffisance d'affranchissement.

| | TARIF NET |
|---|-----------|
| Taxe insuffisance d'affranchissement | 2.32€ |



COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2020
VERSION : 1

DESTINATION : MONDE

ENVOIS STANDARDS

LETRE PRIORITAIRE INTERNATIONALE

Service prioritaire international d'envoi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur vers le monde entier

- **Pour les envois vers :** Le monde entier.
- **Service universel :** Oui
- **Délai :** Délai indicatif moyen : 2 à 3 jours du dépôt à la distribution sur les principales villes européennes.
- **Dimensions :** Minimales : 14 X 9 cm, maximales : 23,5 x 12 cm pour les cartes, L + l + h = 90 cm avec L = 60 cm pour les enveloppes

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS |
|---------------|-------------|
| 20 g | 1.45€ |
| 100 g | 2.90€ |
| 250 g | 7.25€ |
| 500 g | 11.60€ |
| 2 kg | 20.30€ |

VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE

Envois de valeur vers le monde entier, jusqu'à 5000 €.

- **Pour les envois vers :**
 - Zone 1 : Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Ile Maurice, Seychelles, Tanzanie
 - Zone 2 : reste du monde
 - Non disponible vers certaines destinations

- **Service universel :** Oui
- **Dépôt :** Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt :** Oui
- **Remise contre signature :** Oui
- **Indemnisation :** Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, avaries ou spoliation dans la limite de 5000 €. Le montant maximal varie selon le pays de destination
- **Emballage :** Envois obligatoirement emballés dans une enveloppe sécurisée en polyéthylène agréée par La Poste ou respectant règles précisées dans les Conditions Spécifiques de Vente
- **Mentions obligatoires :** Sur le paquet : poids en gramme, montant de la valeur déclarée indiqué en euro et converti en DTS, étiquette « Valeur déclarée ».
- **Option :** Avis de réception : pour s'assurer que le destinataire a bien reçu le pli, par retour de contremarque signée.
- **Tarif :** Les tarifs incluent l'assurance jusqu'à 500 € de valeur déclarée. Au-delà, un complément de 0,40€ par tranche de 100€ de valeur déclarée est à percevoir.

| | TARIFS NETS | |
|--|-------------|--------|
| | ZONE1 | ZONE 2 |
| 100 g, jusqu'à 500€ de V.D. | 20.90€ | 20.90€ |
| 250 g, jusqu'à 500€ de V.D. | 24.20€ | 24.20€ |
| 500 g, jusqu'à 500€ de V.D. | 26.40€ | 26.40€ |
| 1 kg, jusqu'à 500€ de V.D. | 30.75€ | 30.75€ |
| 2 kg, jusqu'à 500€ de V.D. | 37.35€ | 37.35€ |
| Option Avis de réception | 1.40€ | 1.40€ |
| Assurance par tranche de 100€ à partir de 500€ | 0.40€ | 0.40€ |

DESTINATION : MONDE

ENVOIS SUIVIS

COLISSIMO INTERNATIONAL

Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis vers l'International.

- **Pour les envois vers :**
 - Zone A : Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Maurice, Seychelles.
 - Zone B : Autres destinations
 - Secteurs Postaux (armées)
- **Service universel :** Jusqu'à 20 kg
- **Délai indicatif :** 3 à 8 jours
- **Preuve de dépôt :** Oui
- **Suivi :** Du dépôt à la livraison vers certaines destinations, sinon, jusqu'au point de sortie de Mayotte
- **Livraison :** Contre signature
- **Poids max :** Le poids maximal autorisé varie en fonction de la destination. Se renseigner au guichet
- **Options :**
 - Indemnisation Ad Valorem jusqu'à 1000 €, en cas de perte/avarie.
 - Valeur déclarée (Option disponible vers certaines destinations).
 - Avis de réception (Service Universel), (Option disponible vers certaines destinations).

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS | | |
|---------------|-------------|-------------|-----------------------|
| | VERS ZONE A | VERS ZONE B | VERS SECTEURS POSTAUX |
| 0,5kg | 12.55€ | 24.85€ | 12.10€ |
| 1 kg | 15.50€ | 27.65€ | 17.10€ |
| 2 kg | 17.55€ | 38.00€ | 22.40€ |
| 5 kg | 22.45€ | 55.65€ | 32.40€ |
| 10 kg | 37.00€ | 105.30€ | 50.40€ |
| 20 kg | 61.50€ | 168.00€ | 109.40€ |
| 30 kg | - | 168.00€ | - |

OPTIONS COLISSIMO INTERNATIONAL

Des services pour sécuriser vos envois.

- **Indemnisation Ad Valorem :** Indemnisation à adapter à la valeur de l'envoi sur présentation de justificatif en cas de perte ou avarie. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€.
- **Valeur déclarée :**
 - Pour assurer son envoi à hauteur de sa valeur, dans la limite de 5000 €.
 - Tarif fixe par envoi + Tarif proportionnel par 76,22 € ou fraction de 76,22 € de valeur déclarée. Minimum de perception de 2€29.
 - Option disponible vers certaines destinations.
- **Avis de réception :**
 - Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire.
 - Option disponible vers certaines destinations.

| | TARIFS NETS |
|---|-------------|
| Indemnisation Ad Valorem (tranche de 100€) jusqu'à 1000€ | 1.00€ |
| Valeur déclarée - Tarif fixe par envoi | 4.00€ |
| Valeur déclarée - Tarif proportionnel (par fraction de 76,22 €) | 0.38€ |
| Option Avis de réception | 1.30€ |
| Supplément tarifaire pour envois non standard | 6.00€ |

AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS DOCUMENTS

Livraison en express de vos documents déjà emballés.

- **Pour les envois vers :**



COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2020
VERSION : 1

- Zone 1 : à l'intérieur du département.
- Zone 2 : entre Mayotte, la Réunion, les Comores, Madagascar, Maurice.
- Zone 4 : Açores, Bulgarie, Canada, Îles Canaries, Chypre, Estonie, États-Unis d'Amérique, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Madère, Malte,
- Mexique, Norvège, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, République Tchèque, Turquie.
- Zone 5 : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, San
- Marin, Suède, Suisse, Vatican.
- Zone 6 : France métropolitaine et Monaco.
- Zone 7 : Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Australie, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brunei Darrusalam, Cameroun, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Croatie, Égypte, Îles Féroé,
- Gabon, Hong Kong, Indonésie, Japon, Kosovo, Koweït, Liban, Macédoine, Malaisie, Maroc, Moldavie, Monténégro, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sénégal, Serbie, Singapour,
- Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Ukraine.
- Zone 8 : Autres pays.

- Zone 4 : Bahamas, Canada, Îles Cayman, République Dominicaine, États-Unis d'Amérique, Haïti, Jamaïque, Porto Rico, Trinité et Tobago, Turques et Caïques, Îles Vierges
- Zone 5 : Allemagne, Andorre, Autriche, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Pays-bas, Portugal, San Marin, Suède, Suisse, Vatican.
- Zone 7 : Açores, Argentine, Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Bulgarie, Îles Canaries, Chili, Chypre, Colombie, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Équateur, Estonie, Gibraltar, Guatemala, Guernesey, Guyana, Honduras, Hongrie, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Madère, Malte, Maurice, Mayotte, Mexique, Nicaragua, Norvège, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Réunion, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Surinam, République Tchèque, Turquie, Uruguay, Vénézuéla.
- Zone 8 : Autres pays.

- **Délai indicatif** : en 3 jours dans les principaux centres économiques mondiaux et vers les autres destinations selon la ville et le pays desservis
- **Suivi** : Oui
- **Remise contre signature** : Oui
- **Option** : Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €

- **Délai indicatif** : en 3 jours dans les principaux centres économiques mondiaux et vers les autres destinations selon la ville et le pays desservis
- **Suivi** : Oui
- **Remise contre signature** : Oui
- **Option** : Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS | | | | |
|---------------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
| | ZONE 3 | ZONE 4 | ZONE 5 | ZONE 7 | ZONE 9 |
| 0,5 kg | 67.11€ | 65.31€ | 57.60€ | 69.29€ | 79.58€ |
| 1,0 kg | 84.31€ | 81.94€ | 77.19€ | 89.85€ | 101.53€ |
| 1,5 kg | 102.13€ | 99.51€ | 92.15€ | 108.17€ | 122.56€ |
| 2,0 kg | 119.96€ | 117.08€ | 107.11€ | 126.49€ | 143.58€ |
| 2,5 kg | 137.78€ | 134.66€ | 122.07€ | 144.81€ | 164.61€ |
| 3,0 kg | 155.60€ | 152.23€ | 137.04€ | 163.14€ | 185.63€ |
| Option assurance jusqu'à 500 € | 5.08€ | 5.08€ | 5.08€ | 5.08€ | 5.08€ |
| Option assurance jusqu'à 1000 € | 10.08€ | 10.08€ | 10.08€ | 10.08€ | 10.08€ |
| Option assurance jusqu'à 2000 € | 16.75€ | 16.75€ | 16.75€ | 16.75€ | 16.75€ |
| Option assurance jusqu'à 5000 € | 41.83€ | 41.83€ | 41.83€ | 41.83€ | 41.83€ |

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS | | | | |
|---------------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
| | ZONE 3 | ZONE 4 | ZONE 5 | ZONE 7 | ZONE 8 |
| 0,5 kg | 79.11€ | 75.31€ | 66.60€ | 81.29€ | 94.58€ |
| 1,0 kg | 96.31€ | 91.94€ | 86.19€ | 101.85€ | 116.53€ |
| 1,5 kg | 114.13€ | 109.51€ | 101.15€ | 120.17€ | 137.56€ |
| 2,0 kg | 131.96€ | 127.08€ | 116.11€ | 138.49€ | 158.58€ |
| 2,5 kg | 149.78€ | 144.66€ | 131.07€ | 156.81€ | 179.61€ |
| 3,0 kg | 167.60€ | 162.23€ | 146.04€ | 175.14€ | 200.63€ |
| 3,5 kg | 177.58€ | 171.97€ | 154.12€ | 186.29€ | 212.74€ |
| 4,0 kg | 185.78€ | 180.05€ | 161.14€ | 194.75€ | 223.90€ |
| 4,5 kg | 193.98€ | 188.13€ | 168.16€ | 203.21€ | 235.06€ |
| 5,0 kg | 202.18€ | 196.21€ | 175.18€ | 211.67€ | 246.22€ |
| 5,5 kg | 210.38€ | 204.29€ | 182.20€ | 220.13€ | 257.38€ |
| 6,0 kg | 218.58€ | 212.37€ | 189.22€ | 228.59€ | 268.54€ |
| 6,5 kg | 226.78€ | 220.45€ | 196.24€ | 237.05€ | 279.70€ |
| 7,0 kg | 234.98€ | 228.53€ | 203.26€ | 245.51€ | 290.86€ |
| 7,5 kg | 243.18€ | 236.61€ | 210.28€ | 253.97€ | 302.02€ |
| 8,0 kg | 251.38€ | 244.69€ | 217.30€ | 262.43€ | 313.18€ |
| 8,5 kg | 259.58€ | 252.77€ | 224.32€ | 270.89€ | 324.34€ |
| 9,0 kg | 267.78€ | 260.85€ | 231.34€ | 279.35€ | 335.50€ |
| 9,5 kg | 275.98€ | 268.93€ | 238.36€ | 287.81€ | 346.66€ |
| 10,0 kg | 284.18€ | 277.01€ | 245.38€ | 296.27€ | 357.82€ |
| Tranche de 0,5kg sup. | 8.20€ | 8.08€ | 7.02€ | 8.46€ | 11.16€ |
| Option assurance jusqu'à 500 € | 5.08€ | 5.08€ | 5.08€ | 5.08€ | 5.08€ |
| Option assurance jusqu'à 1000 € | 10.08€ | 10.08€ | 10.08€ | 10.08€ | 10.08€ |
| Option assurance jusqu'à 2000 € | 16.75€ | 16.75€ | 16.75€ | 16.75€ | 16.75€ |
| Option assurance jusqu'à 5000 € | 41.83€ | 41.83€ | 41.83€ | 41.83€ | 41.83€ |

AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS MARCHANDISES

Livraison en express de vos marchandises de 0 à 30 kg déjà emballées vers le monde entier.

- **Pour les envois vers** :
 - Zone 3 : Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bonaire, Curaçao, Île de la Dominique, Grenade, Montserrat, Saba, St-Christophe et Nevis, St-Eustache, Saint-Vincent et Grenadine, Sainte-Lucie

DESTINATION : MONDE

LETTRE RECOMMANDÉE INTERNATIONALE

Service d'envoi recommandé de correspondances vers l'Europe et le Monde

- **Pour les envois vers** :
 - Zone 1 : Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Île Maurice, Seychelles, Tanzanie
 - Zone 2 : reste du monde

LETTRE RECOMMANDÉE

- **Service universel** : Oui
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Remise contre signature** : Oui
- **Indemnisation** : En cas de perte, spoliation ou avarie, indemnisation forfaitaire selon le niveau choisi. R1 : 45€, R2 : 150€
- **Option** : Avis de réception : pour s'assurer que le destinataire a bien reçu le pli, par retour de contre-marque signée

COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2020
VERSION : 1

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS | |
|---------------|-------------|--------|
| | R1 | R2 |
| 20 g | 6.00€ | 7.00€ |
| 100 g | 7.50€ | 8.50€ |
| 250 g | 12.00€ | 13.00€ |
| 500 g | 16.50€ | 17.50€ |

| POIDS JUSQU'À | TARIFS NETS | |
|--------------------------|-------------|--------|
| | R1 | R2 |
| 2 kg | 25.50€ | 26.50€ |
| Option Avis de réception | 1.40€ | 1.40€ |

DESTINATION : MONDE

PRÊT-À-ENVOYER

PRÊT-À-POSTER RÉGIONAUX LETTRE PRIORITAIRE

Enveloppes préimprimées au tarif Lettre
Prioritaire avec beau timbre.

- Pour les envois vers : Le monde entier

| PRODUITS | DIMENSIONS (MM) | TARIFS NETS |
|-------------------------------------|-----------------|-------------|
| | | LOT DE 4 |
| PAP Régional Lettre Prioritaire 20g | 110 x 220 | 6.04€ |

EMBALLAGES PRÊT-À- EXPÉDIER CHRONO EXPRESS

Emballages résistants pour la livraison en
express de vos documents. Prix du transport et
de la livraison inclus.

- Pour les envois vers : Le monde entier
- Délai indicatif : en 4 jours dans les principaux centres économiques mondiaux et vers les autres destinations selon la ville et le pays desservis
- Remise contre signature : Oui
- Suivi : Oui
- Indemnisation :
 - Indemnisation de la marchandise jusqu'à 500 € inclus
 - Assurance optionnelle supplémentaire jusqu'à 5 000 €

| PRODUITS | DIMENSIONS (MM) | TARIFS NETS | |
|---------------------------------|-----------------|-------------|----------|
| | | L'UNITÉ | LOT DE 5 |
| Enveloppe 1 kg | 280 x 360 | 59.90€ | 269.55€ |
| Option assurance jusqu'à 500 € | - | 5.08€ | - |
| Option assurance jusqu'à 1000 € | - | 10.08€ | - |
| Option assurance jusqu'à 2000 € | - | 16.75€ | - |
| Option assurance jusqu'à 5000 € | - | 41.83€ | - |



COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2020
VERSION : 1

DESTINATION : TOUTES DESTINATIONS

EMBALLAGES À AFFRANCHIR

EMBALLAGES À AFFRANCHIR

Pochettes ou boîtes à affranchir au guichet ou sur automate en courrier, Colissimo ou Chronopost

- **Pour les envois vers :** Toutes les destinations
- **Affranchissements possibles :**
 - Pochettes : Lettre verte, Lettre prioritaire, Lettre recommandée, Colissimo, Chronopost.
 - Boîtes : Colissimo, Chronopost
 - Pour les affranchissements en Lettre verte, Lettre prioritaire ou Lettre recommandée, l'épaisseur de l'envoi ne doit pas dépasser 3 cm

| FORMATS | DIMENSIONS (MM) | TARIFS NET A L'UNITÉ |
|--|-----------------|----------------------|
| Pochette bulles - XS - Poids max : 1 kg | 180x230 | 1.67€ |
| Pochette bulles - S - Poids max : 3 kg | 290x330 | 1.67€ |

| FORMATS | DIMENSIONS (MM) | TARIFS NET A L'UNITÉ |
|--|-----------------|----------------------|
| Pochette carton - XS - Poids max : 1 kg | 200x140x50 | 1.67€ |
| Pochette carton - S - Poids max : 3 kg | 330x210x80 | 1.67€ |
| Boîte - M - Poids max : 3 kg | 230x130x100 | 1.67€ |
| Boîte - L - Poids max : 5 kg | 290x210x150 | 1.67€ |
| Boîte - XL - Poids max : 7 kg | 400x275x195 | 1.67€ |
| Boîte - 1 Bouteille - Poids max : 2 kg | 410x100x100 | 1.67€ |
| Boîte - XXL - Poids max : 10 kg | 500x375x250 | 1.67€ |
| Calage bouteille | 370x100x100 | 0.42€ |

